



**ПАМЯТНАЯ ЗАПИСКА**  
международного семинара на тему:

**«Организация работы по продаже  
проездных документов в условиях  
развития новых технологий продаж»**

**AIDE-MÉMOIRE**  
of the international seminar on  
the following topic:

**"Organization of selling of travel  
documents in the conditions of  
the development of new sales  
technologies"**

**(International Innovation Technologies  
Seminar – IITS-2015)**

**(International Innovation Technologies  
Seminar – IITS-2015)**



International Innovation Technologies Seminar

**25-26 мая 2015 года  
г. Санкт-Петербург,  
Российская Федерация**

**May 25-26, 2015  
St. Petersburg,  
Russian Federation**



**Федеральная пассажирская компания**

**Federal Passenger Company**

## ПАМЯТНАЯ ЗАПИСКА

## AIDE-MÉMOIRE

**Международного семинара на тему:**

**«Организация работы по продаже проездных документов в условиях развития новых технологий продаж»**

*(25-26 мая 2015 года, г. Санкт-Петербург,  
Российская Федерация)*

**of the international seminar on  
the following topic:**

**"Organization of selling of travel  
documents in the conditions of the  
development of new sales technologies"**

*(May 25-26, 2015,  
St. Petersburg, Russian Federation)*

В соответствии с утверждённым Планом работы МСЖД и Комиссии ОСЖД по пассажирским перевозкам на 2015 год, в период с 25 по 26 мая 2015 года в городе Санкт-Петербурге (Российская Федерация) был проведён международный семинар на тему: «Организация работы по продаже проездных документов в условиях развития новых технологий продаж», организатором которого выступило АО «Федеральная пассажирская компания» (дочернее общество ОАО «РЖД») – член МСЖД и наблюдатель ОСЖД.

В семинаре приняли участие представители:  
- министерств транспорта и железных дорог стран – членов и наблюдателей МСЖД и ОСЖД от: Австрийской Республики, Азербайджанской Республики, Республики Беларусь, Венгрии, Республики Казахстан, Монголии, , Республики Польша, Российской Федерации, Финляндской Республики, Французской Республики, Чешской Республики;

In accordance with the approved Work Plan of the UIC and the OSJD Commission on Passenger Transportation for 2015, the international seminar on the topic: "Organization of selling of travel documents in the conditions of the development of new sales technologies", arranged by JSC "Federal Passenger Company" (subsidiary of JSC "RZD") – a member of the UIC and an observer of the OSJD, – was held from 25 to 26 May 2015 in St. Petersburg (Russian Federation).

The seminar was attended by representatives of:

- ministries of transport and railways of the member states and observers of the UIC and the OSJD: the Republic of Austria, the Republic of Azerbaijan, the Republic of Belarus, Hungary, the Republic of Kazakhstan, Mongolia, the Republic of Poland, the Russian Federation, the Republic of Finland, the French Republic, the Czech Republic,;

- международных организаций – Комитета ОСЖД и МСЖД;
  - присоединённых предприятий ОСЖД – Московского государственного университета путей сообщения (МИИТ);
  - банков, других предприятий и компаний – участников рынка пассажирских перевозок, а также СМИ.
- international organizations – the OSJD Committee and the UIC;
  - OSJD affiliated enterprises – Moscow State University of Railway Engineering (MIIT);
  - banks, other enterprises and companies – participants of the passenger transportation market, as well as the mass media.

Список участников совещания прилагается (приложение №1).

The list of participants is attached (Appendix No.1).

Вице-президент ОАО «РЖД», генеральный директор АО «ФПК» Михаил Павлович Акулов при открытии семинара отметил, что количество его участников постоянно увеличивается, и это подтверждает стабильно высокий интерес к развитию технологий продаж не только с российской стороны, но и со стороны зарубежных партнеров. В условиях динамично развивающегося рынка пассажирских перевозок предоставление полного спектра услуг остается одной из приоритетных задач. Сегодня пассажиру необходимо получить помимо билета на поезд ряд дополнительных сервисов: бронирование гостиницы, заказ такси, доступ к расписанию в режиме онлайн и многое другое. Наша цель на ближайшее будущее – предложить пассажиру комплексный интуитивно понятный электронный сервис, объединяющий в себе все услуги для совершения поездки.

Семинар становится традиционной площадкой по обмену лучшими практиками применения инновационных технологий продаж. Ежегодно совместными усилиями интегрируются новые решения, позволяющие как на территории Российской Федерации, так и далеко за ее пределами сделать поездку пассажира максимально доступной и комфортной.

Vice-President of JSC "RZD", Director General of JSC "FPC" Mikhail Pavlovich Akulov pointed out at the opening of the seminar that the number of its participants is growing, and this proves the consistently high interest in the development of sales technologies not only on the Russian part, but also from overseas partners. Provision of a full range of services remains a priority in the conditions of the dynamic market of passenger transportation. Today, a passenger must get a number of additional services in addition to the train ticket: hotel booking, taxi hiring, online access to timetable, and more. Our goal for the near future is to offer a passenger a comprehensive intuitive electronic service that combines all services for travel.

The seminar became a traditional venue to exchange the best practices in the application of innovative sales technologies. Each year, the new solutions are integrated with the joint efforts, which allow to make the passenger travel the most accessible and comfortable both within the Russian Federation and far beyond its borders.

Лубину в своем выступлении подчеркнул, что данный семинар является платформой для открытого обсуждения ж/д администрациями интеграции железнодорожного транспорта в мировой транспортной системе с использованием инновационных технологий. Такая платформа может облегчить обмен опытом, мнениями и решениями в отношении внедрения инноваций, представленных РЖД, международными организациями, такими как МСЖД и ОСЖД, а также ИТ-компаниями.

Loubinoux stressed in his speech that this seminar is a platform for open discussion by railway administrations of integration of rail transport in the world transport system using innovative technologies. Such a platform can facilitate the exchange of practices, opinions and solutions with regard to implementing innovations submitted by RZD, international organizations such as the UIC and the OSJD, as well as IT companies.

Заместитель Председателя Комитета ОСЖД Виктор Павлович Жуков отметил, что в рамках ОСЖД решается большой спектр задач по организации и развитию международных железнодорожных перевозок на огромном евразийском пространстве. Одним из наиболее приоритетных направлений данной деятельности являются пассажирские перевозки. И здесь, подчеркнул он, очень важно то внимание, которое АО «ФПК» как наблюдатель ОСЖД уделяет сотрудничеству в этой области. Совместными усилиями необходимо устраниить трудности, повысить привлекательность и конкурентоспособность международного железнодорожного транспорта за счёт улучшения качества обслуживания пассажиров, оптимизации тарифов и сокращения времени в пути следования.

Deputy Chairman of the OSJD Committee Viktor Pavlovich Zhukov noted that a wide range of problems in the organization and development of international rail transportation on the vast Eurasian space is solved in the framework of the OSJD. One of the priority areas of this activity is passenger transportation. He stressed that here the attention that JSC "FPC" as the observer of the OSJD pays to cooperation in this area is very important. Joint efforts are needed to address the difficulties, increase the attractiveness and competitiveness of international rail transport by improving the quality of passenger service, optimization of tariffs and reduction of time in transit.

В рамках семинара проведены две пленарные дискуссии на темы: «Инновационная мобильность», «Развитие электронной коммерции», в ходе которых с презентациями выступили докладчики:

During the seminar, two plenary discussions were held on the topics: "Innovative mobility", "Development of e-commerce," during which presentations were made by the following speakers:

Мария Михайленко (Roland Berger Strategy Consultants) – тема «Сценарии развития инновационной мобильности, позиций и стратегии участников»;

Maria Mikhaylenko (Roland Berger Strategy Consultants) – topic "Scenarios of development of innovative mobility, positions and strategies of the participants";

Фабрик Сетта (Международный союз железных дорог) – тема «Универсальный железнодорожный билет и Универсальный сайт» (PKMW);

Карин Тауз (AustriaTech) – тема «Международные практики развития инновационной/интегрированной мобильности»;

Ольга Суслова (Google) – тема «Элементы инновационной мобильности – понимание потребностей пользователей и клиентов»;

Александр Хайтин (Yandex) – тема «Элементы инновационной мобильности – Мобильные приложения как канал персонального обслуживания и источники данных»;

Юрий Сатиров (Универсальная финансовая система) – тема «Элементы инновационной мобильности – необходимый функционал веб-сайта»;

Роман Постников (публичное акционерное общество «МегаФон») – тема «Использование геоаналитики мобильного оператора для решения транспортных и логистических задач»;

Мик Хайнс (Международный союз железных дорог) – тема «Расширение продаж путем применения современных технологий Hermes и стандартов Международного союза железных дорог»;

Мазо Мезика (Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français) – тема «Презентация компании Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français, опыт в управлении доходами»;

Алексей Тимонин (Ozon.ru) – тема «История и будущее обслуживания российских клиентов в онлайн среде: опыт и видение Ozon.ru»;

Мартон Фельдманн (закрытое акционерное общество «МАВ-ШТАРТ») – тема «Новая система продаж билетов в закрытом акционерном обществе «МАВ-ШТАРТ»,

Fabrice Setta (Union Internationale des Chemins de Fer) – topic "Universal train ticket and Universal website" (PKMW);

Karin Tausz (AustriaTech) – topic "International practices of development of innovative/integrated mobility";

Olga Suslova (Google) – topic "Elements of innovative mobility – understanding the needs of users and customers";

Alexander Khaytin (Yandex) – topic "Elements of innovative mobility – mobile applications as a channel of personal service and data sources";

Yury Satirov (Universal Financial System) – topic "Elements of innovative mobility – required functional of the website";

Roman Postnikov (Public Joint Stock Company "MegaFon") – topic "Using geoanalytics of a mobile operator to solve transportation and logistics challenges";

Mick Haynes (Union Internationale des Chemins de Fer) – topic "Expanding sales through the use of modern Hermes technologies and standards of Union Internationale des Chemins de Fer";

Mazau Mesika (Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français) – topic "Presentation of Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français, practice in revenue management";

Alexey Timonin (Ozon.ru) – topic "History and future of servicing Russian customers in online environment: practices and vision of Ozon.ru";

Marton Feldmann (Closed Joint-Stock Company "MAV-START") – topic "A new system of ticket sales in the closed joint-stock company "MAV-START",

развитие взаимодействия»;

Владимир Галь (SAP) – тема «Передовые решения и технологии, необходимые для развития электронной коммерции»;

Андрей Чечин (закрытое акционерное общество «КИВИ») – тема «Иновационные решения в области последней мили, как ответ на повышенные запросы нового поколения потребителей. Международный и российский опыт»;

Марк Гюгон (Международный союз железных дорог) – тема «Меритс. Расписания в России»;

Луис Касадо (Международный союз железных дорог) – тема «Система помощи резервирования лицам с ограниченной подвижностью PRM».

development of cooperation";

Vladimir Gal (SAP) – topic "Innovative solutions and technologies necessary for the development of e-commerce";

Andrey Chechin (Closed Joint Stock Company "QIWI") – topic "Innovative solutions in the area of the last mile as a response to the increased demands of the new generation of consumers. International and Russian practices";

Marc Guigon (Union Internationale des Chemins de Fer) – topic "Merits. Timetables in Russia";

Luis Casado (Union Internationale des Chemins de Fer) – topic "PRM system of providing help with reservations to persons with reduced mobility".

Спикерами определена необходимость расширения спектра предоставляемых услуг для удобства пассажира. Объединение нескольких видов транспорта в единую оптимизированную цепочку с использованием цифровых решений в соответствии с изменением потребительского спроса в сторону удобных, интегрированных, эффективных сервисов, предоставляемых через единый интерфейс мобильного устройства – краткосрочная задача в привлечении клиента.

По статистике, более 50% населения все чаще пользуется мобильными устройствами при решении необходимых задач. Предложение индивидуального сервиса покупок – одно из необходимых условий развития интернет технологий АО «ФПК» в целом. Как было отмечено в одном из докладов, все больше запросов осуществляется с мобильных устройств, и сегмент поиска «ЖД сообщение» занимает одну из лидирующих позиций. Правильная информация в правильное время – необходимый элемент при составлении поисковых запросов.

The speakers identified the need to expand the range of provided services for the convenience of passengers. Combination of multiple modes of transport into a single optimized chain using digital solutions in line with changing consumer demand towards convenient, integrated, effective services provided through a single interface of a mobile device is a short-term challenge in attracting customers.

According to statistics, more than 50% of the population is increasingly using mobile devices to solve the required tasks. Offering a personal shopping service is one of the necessary conditions for the development of the Internet technologies of JSC "FPC" in general. As noted in one of the reports, more and more queries are made from mobile devices, and a "Railway communication" segment of the search takes a leading position. The correct information at the correct time is a necessary element in the preparation of search queries.

Сегодня перед компаниями стоит задача по консолидации всех поставщиков услуг в единую цепочку.

Today, the companies face the task of consolidation of all service providers in a single chain.

В рамках семинара было подписано «Соглашение о сотрудничестве по совместному развитию и использованию инновационных финансовых продуктов и технологий в России» между АО «ФПК» (Россия) и Master Card.

The "Agreement on cooperation in the joint development and use of innovative financial products and technologies in Russia" between JSC "FPC" (Russia) and MasterCard was signed during the seminar.

В ходе пресс-конференции и выставки участникам форума и представителям СМИ были продемонстрированы новейшие технические и технологические разработки, внедряемые АО «ФПК» в сфере резервирования мест, а также продажи и оформления проездных документов.

During the press conference and the show, participants of the forum and representatives of the mass media were shown the latest technical and technological developments implemented by JSC "FPC" in the area of seats reservation, as well as sales and issuance of the travel documents.

Участники мероприятия проявили большой интерес к информации, представленной докладчиками, отметив разнообразие и актуальность обсуждаемых тем. Ими было отмечено, что необходимо и далее развивать электронные системы продажи билетов и проводить регулярный обмен мнениями и опытом в этой сфере.

The participants showed great interest in the information provided by the speakers, noting the variety and relevance of the topics discussed. They noted that it is necessary to further develop the electronic ticketing systems and regularly exchange opinions and practices in this area.

Международный семинар ещё раз стал подтверждением тому, что в условиях всё более широкого внедрения инновационных технологий в пассажирские перевозки на железных дорогах МСЖД и ОСЖД, в особенности в сфере оформления и реализации проездных документов, работники и специалисты в этой области железных дорог и компаний из различных стран нуждаются в регулярной платформе с целью обмена опытом и выработки совместных рациональных решений по созданию новейших продуктов для высококачественного обслуживания пассажиров.

The international seminar once again became a confirmation of the fact that in the conditions in the wider implementation of innovative technologies in the passenger transportation on the railways of the UIC and the OSJD, especially in the field of issuance and sales of travel documents, employees and experts in the area of railways and companies from different countries need a regular platform to share practices and develop joint rational solutions to create new products for high-quality passenger service.

Необходимо отметить целесообразность включения в план работы МСЖД и ОСЖД на 2016 год проведение очередного семинара. Предложить АО «ФПК» рассмотреть возможность изменения формата мероприятия в связи с возрастающим интересом со стороны участников и масштабностью обсуждаемых вопросов.

The appropriateness of including the next seminar in the work plan of the UIC and the OSJD for 2016 should be noted. JSC "FPC" should be suggested to consider the possibility of changing the format of the event due to the growing interest on the part of participants and scale of the issues discussed.

**Михаил Акулов**  
Mikhail Akulov

Председатель Семинара,  
Вице-президент ОАО «РЖД»,  
Генеральный директор  
АО «ФПК»

Chairman of the Seminar,  
Vice-President of JSC "RZD",  
Director General of JSC "FPC"



**Жан-Пьер Лубину**  
Jean-Pierre Loubinoux

Генеральный директор МСЖД

Director General of the UIC



**Виктор Жуков**  
Victor Zhukov

Заместитель Председателя  
Комитета ОСЖД

Deputy Chairman of the OSJD  
Committee



## Приложение №1

## Список участников Семинара

## Appendix No.1

## List of the Seminar participants

Фамилия / Family name	Имя / Name	Компания/Организация / Company/Enterprise
ZAYTSEV	ANATOLI	PGUPS
KIRICHEK	ALEXEY	VTB 24
ILINYKH	ELENA	APP
GAFFIOT	DAMIEN	SNCF MOBILITY - INTL DISTRIBUTION
GARENSKIH	DMITRY	JSC «FPC»
CASADO	LUIS	UIC
RUSS	ALEXANDER	TRANSPORT CLEARING HOUSE
BABYKIN	ANDREY	UFS
YACKEVICH	KONSTANTIN	JSC «FPC»
TIMOFEEV	EVGENY	MOBILE INFORM GROUP
SETTA	FABRICE	UIC
FELDMANN	MARTON	MAV-START
SHIXAMIROV	MADAD	AZERBAIJAN RAILWAYS CJSC
LUKIN	SERGEY	MASTERCARD
BADRIDZE	MAXIM	JSC «FPC»
AKSENENKOV	FEDOR	SAP
MOISEEVA	RUMIYA	JSC RZD
BOBRYSHEV	KONSTANTIN	JSC «FPC»
KIROVICH	ALEXANDR	JSC "PASSENGERS TRANSPORTAION"
HAYNES	MICK	HITRAIL
MOROZOVICH	BORIS	JSC «VNIIZHT»
KULIKOVA	EKATERINA	MIIT
SOKOLOVA	YANA	PGUPS
WANG	LIANBIN	OSJD
MARTYNOVA	ELENA	JSC «VNIIZHT»
MOISEEV	ILYA	JSC «FPC»
SHEINMAN	MIKHAIL	JSC TRANSINFOSET
SATIROV	YURY	UFS
HACKIEWICZ	MICHAL	PKP INTERCITY S.A
KULAKOV	DENIS	SAP
STEPAN	MICHAL	CD
BOETTGER	CHRISTIAN	A+S
RAKHMANOV	VIKTOR	YANDEX DATA FACTORY
SOROKINA	OLGA	JSC INEX
EVGRAFOV	EVGENY	GOOGLE
BEREZKA	MIKHAIL	JSC «VNIIZHT»
MOSKOVICH	RAISA	"MILLENIUM BANK"
LEONTYEVA	KSENIYA	JSC «FPC»
SALTYKOVA	IRINA	JSC «VNIIZHT»
FONTEIN	JOHN	GOEURO
IVANOVA	TATIANA	PGUPS
KALMYKOV	SERGEY	OZON
GALAKTIONOV	ALEKSANDR	JSC TRANSINFOSET
MADIGOZHIN	DIAS	TOO "INSTANT PEIMENTS"
KERHOAS	MARINE	VITAMIN B
BREIVENE	IRENA	JSC LITHUANIAN RAILWAYS

NIKITIN	OLEG	JSC «FPC»
LOSKUTNIKOVA	IRINA	RUSSIAN POST
AKULOV	MIKHAIL	JSC «FPC»
SINYGIN	SERGEY	LTD "TELECOMEXPRESS"
KOMISSAROV	ANDREY	JSC «VNIIZHT»
KHAYTIN	ALEXANDER	YANDEX DATA FACTORY
KOPYLOVA	EKATERINA	MIIT
POLYAKOV	IURII	INTRANS-CAPITAL LTD
VOEDILOVA	LUDMILA	APP
ISAENKO	IVAN	MASTERCARD
LUKASH	VICTOR	UFS
HOBOTOVA	OLGA	LLC "BANSERVICE"
SAZONOV	VICTOR	JSC INEX
LUK	ALEXANDER	HYUNDAI MOTOR CIS
RABINOVICH	STANISLAV	JSC «FPC»
KOROLEVA	DARIA	ROLAND BERGER
NAYMUSHIN	KONSTANTIN	JSC RZD
SVIRIDENKO	KIRILL	MULTICARTA LTD.
KARAVAYTSEV	PAVEL	HIGH-SPEED BRANCH, JSCO "RZD"
GRYAZEVA	MARIYA	PGUPS
BEKTIMIROVA	NAILYA	JSC «FPC»
ZHUKOV	VIKTOR	OSJD
KOLESNIKOVA	ELENA	JSC "RZD"
TAUSZ	KARIN	AUSTRIATECH
VOROBYEV	STEPAN	VTB BANK
KALYAPIN	VLADIMIR	JSC «FPC»
SAVINSKY	ALEXEY	GCEEER
BUTAKOV	NIKOLAY	JSC «FPC»
MATSIUSHYNA	MARINA	BELARUSIAN RAILWAY
KASHANOV	VIKTOR	OSJD
VAIINSKIY	OLEG	JSC "RZD"
FROLOV	MIKHAIL	JSC «FPC»
KOMISSAROVA	EKATERINA	JSC «FPC»
TSAREV	SERGEY	LLC "RZD TOUR"
LAPIDUS	LARISA	LOMONOSOV MSU
DOBOS	JOZSEF	MAV-START
ABUKHOVICH	MARINA	LTD "TELECOMEXPRESS"
KALININ	VYACHESLAV	MASTERCARD
PETRUNINA	IRINA	SNCF INTERNATIONAL
GAL	VLADIMIR	SAP
PRONIN	PAVEL	TOO "INSTANT PAYMENTS"
MALININ	ROMAN	"ISKRA"
SUSLOVA	OLGA	GOOGLE
LEDENEV	ALEKSANDER	JSC «FPC»
KONECNY	MARTIN	CD
CHECHIN	ANDREY	QIWI POST
VASILENKO	ALEXANDRA	JSC «FPC»
SIDORINA	MILA	CARLSON WAGONLIT TRAVEL
LUKJANOVA	LUBOVE	JSC «FPC»
MIKHAILAVA	ALENA	BELARUSIAN RAILWAY
DUNJUUSARAI	PUREVSUREN	"ULAANBAATAR RAILWAY" JSC
NEPOCHATYH	DENIS	CJSC "ELECTRONNIY VOKZAL"
SALUKVADZE	ANZHELA	JSC «FPC»
KORENEV	EVGENY	SNCF INTERNATIONAL
SONDYK	ANDREY	JSC «FPC»
MALINOVSKIY	ALEXEY	MASTERCARD

STREKOZOV	VYACHESLAV	JSC «FPC»
ABUTALIPOVA	AIGUL	JSC "PASSENGERS TRANSPORTAION"
MYAGOTIN	OLEG	JSC «FPC»
POSTNIKOV	ROMAN	MEGAFON
MATERIY	ANNA	MEGAFON
CHEMAKINA	ANNA	MEGAFON
PUREVJAV	OYUNTSETSEG	"ULAANBAATAR RAILWAY" JSC
KIRAKOSYAN	ARTASHES	JSC «FPC»
PIKURINA	NATALYA	JSC "PASSENGERS TRANSPORTAION"
KAPITONOV	EDUARD	JSC «FPC»
PETRUSHENKO	ANTONINA	JSC "RZD" CL
SMIRNOVA	OLGA	PGUPS
ZEIGMAN	YAKOV	CJSC "ELECTRONNIY VOKZAL"
SAVCHENKO	OLGA	INTERPRETER
RYBNIKOVA	YULIA	MEGAFON
ZILENAS	IGNAS	JSC LITHUANIAN RAILWAYS
LOS	EKATERINA	MULTICARTA LTD.
SMIRNOV	SERGEY	PGUPS
NATIEZ	SYLVETTE	SNCF MOBILITY - INTL DISTRIBUTION
VOZNESENSKY	ALEXANDER	JSC «FPC»
MUZALEVSKIY	KIRILL	HIGH-SPEED BRANCH, JSCO "RZD"
LOSHININ	BORIS	ALFA-TRANS
LOUBINOUX	JEAN-PIERRE	UIC
GUIGON	MARC	UIC
KOSSILA	TERO	VR GROUP
ILYAGUEV	SERGEY	LLC "RZD TOUR"
TEREGULOVA	NATALIA	CENTR EXPRESS
MOGILIN	VICTOR	TRANSPORT CLEARING HOUSE
LESHCHEV	ALEXEY	JSC «FPC»
VOEVODSKY	MAXIM	MEGAFON
MESIKA	MAZAU	SNCF MOBILITY - RAIL SOLUTIONS
MIRONOV	SERGEY	JSC «FPC»
MIKHAYLENKO	MARIA	ROLAND BERGER
HURRI	VIKTORIA	VR GROUP
MARTEN	BORIS	HÖFT & WESSEL AG
MUSLOVETS	ALEXANDER	JSC «FPC»
Melnikova	Kseniya	MASTERCARD
MAHARRAMOVA	NARMINA	AZERBAIJAN RAILWAYS CJSC
Lobko	Igor	JSC "RZD"
VINOGRADOVA	SVETLANA	MEGAFON
Shepelyaev	Artem	JSC "RZD"
ZHELTYANNIKOVA	ELENA	JSC "RZD"
ZATEEV	DMITRII	JSC "RZD"
KIRPICHENKO	SERGEY	VTB 24
Dmitrieva	Marina	JSC "FPC"
DEVERILIN	PAVEL	SAP
Lapidus	Boris	JSC 'VNIIZhT'
PETROV	ANTON	JSC "RZD"
LOBKO	KONSTANTIN	JSC "RZD"
OSINTSEVA	ELENA	JSC "RZD"
MALERYAN	KRISTINA	JSC "RZD"

	Приложение №2	Appendix No.2
	<b>Список докладов и выступающих</b>	<b>List of reports and speakers</b>
<b>МСЖД (Международный союз железных дорог)</b>		<b>UIC (Union Internationale des Chemis de Fer)</b>
Фабрик Сетта – тема: «Универсальный железнодорожный билет и Универсальный сайт» (PKMW);		Fabrice Setta – topic: "Universal train ticket and Universal website" (PKMW);
Мик Хайнс – тема: «Расширение продаж путем применения современных технологий Hermes и стандартов Международного союза железных дорог»;		Mick Haynes – topic: "Expanding sales through the use of modern Hermes technologies and standards of Union Internationale des Chemis de Fer";
Марк Гюгон – тема: «Меритс». Расписания в России»;		Marc Guigon – topic: "Merits". Timetables in Russia";
Луис Касадо – тема: «Система помощи резервирования лицам с ограниченной подвижностью PRM».		Luis Casado – topic: "PRM system of providing help with reservations to persons with reduced mobility".
<b>RB (Roland Berger Strategy Consultants)</b>		<b>RB (Roland Berger Strategy Consultants)</b>
Мария Михайленко – тема: «Сценарии развития инновационной мобильности, позиции и стратегии участников».		Maria Mikhaylenko – topic: "Scenarios of development of innovative mobility, positions and strategies of the participants".
<b>AustriaTech</b>		<b>AustriaTech</b>
Карин Тауз – тема: «Международные практики развития инновационной/интегрированной мобильности».		Karin Tausz – topic: "International practices of development of innovative/integrated mobility".
<b>Google</b>		<b>Google</b>
Ольга Суслова – тема: «Элементы инновационной		Olga Suslova – topic: "Elements of innovative mobility –

<p>мобильности – понимание потребностей пользователей и клиентов».</p>	<p>understanding the needs of users and customers".</p>
<p><b>Yandex</b></p>	<p><b>Yandex</b></p>
<p>Александр Хайтин – тема: «Элементы инновационной мобильности – Мобильные приложения как канал персонального обслуживания и источники данных».</p>	<p>Alexander Khaytin – topic: "Elements of innovative mobility – mobile applications as a channel of personal service and data sources";</p>
<p><b>УНИВЕРСАЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ СИСТЕМА</b></p>	<p><b>UNIVERSAL FINANCIAL SYSTEM</b></p>
<p>Юрий Сатиров – тема: «Элементы инновационной мобильности – необходимый функционал веб-сайта».</p>	<p>Yury Satirov – topic: "Elements of innovative mobility – required functional of the website".</p>
<p><b>Публичное акционерное общество «МегаФон»</b></p>	<p><b>Public Joint Stock Company "MegaFon"</b></p>
<p>Роман Постников – тема: «Использование геоаналитики мобильного оператора для решения транспортных и логистических задач.</p>	<p>Roman Postnikov – topic "Using geoanalytics of a mobile operator to solve transportation and logistics challenges".</p>
<p><b>Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français</b></p>	<p><b>Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français</b></p>
<p>Мазо Мезика – тема: «Презентация компании Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français, опыт в управлении доходами».</p>	<p>Mazau Mesika – topic "Presentation of Rail Solutions Société Nationale des Chemins de fer Français, practice in revenue management".</p>
<p><b>Ozon.ru</b></p>	<p><b>Ozon.ru</b></p>
<p>Алексей Тимонин – тема: «История и будущее обслуживания российских клиентов в онлайн среде: опыт и видение Ozon.ru».</p>	<p>Alexey Timonin – topic: "History and future of servicing Russian customers in online environment: practices and vision of Ozon.ru".</p>
<p><b>Закрытое акционерное общество «МАВ-ШТАРТ»</b></p>	<p><b>Closed Joint-Stock Company "MAV-START"</b></p>

<p><b>Мартон Фельдманн –</b>          тема: «Новая система продаж билетов в закрытом акционерном обществе «МАВ-ШТАРТ», развитие взаимодействия».</p> <p><b>SAP</b></p> <p><b>Владимир Галь –</b>          тема: «Передовые решения и технологии, необходимые для развития электронной коммерции».</p>	<p><b>Marton Feldmann –</b>          topic: "A new system of ticket sales in the closed joint-stock company "MAV-START", development of cooperation".</p> <p><b>SAP</b></p> <p><b>Vladimir Gal –</b>          topic: "Innovative solutions and technologies necessary for the development of e-commerce".</p>
<p><b>Закрытое акционерное общество «КИВИ»</b></p> <p><b>Андрей Чечин –</b>          тема: «Иновационные решения в области последней мили, как ответ на повышенные запросы нового поколения потребителей. Международный и российский опыт».</p>	<p><b>Closed Joint Stock Company "QIWI"</b></p> <p><b>Andrey Chechin –</b>          topic: "Innovative solutions in the area of the last mile as a response to the increased demands of the new generation of consumers. International and Russian practices".</p>