INTERNATIONAL UNION
OF RAILWAYS

COMMUNIQUE DE PRESSE N°9 / 11

Le 1er Congrès mondial de l'UIC sur la Formation ferroviaire s'est tenu avec succès du 6 au 8 avril 2011 à Madrid sur le thème : « de la stratégie à la performance »

(Paris, 13 avril 2011) Le premier Congrès mondial sur la Formation Ferroviaire s'est tenu avec succès du 6 au 8 avril 2011 à l'École Technique Supérieure d'Ingénierie industrielle, à l'Université Polytechnique de Madrid (UPM). 170 délégués de 34 pays de tous les continents ont assisté à ce premier Congrès UIC consacré à la formation internationale et aux problèmes éducationnels. Y étaient présents des responsables des départements Ressources humaines, des centres de formation et des académies ferroviaires, des consultants, des universités, des agences de sécurité nationale, des autorités législatives et des constructeurs ferroviaires.

Ce premier événement mondial sur la formation ferroviaire a été organisé à l'initiative de la Plateforme Développement d'expertise de l'UIC – présidée par Alexander Netolicky des chemins de fer fédéraux autrichiens, ÖBB - et a été parrainé par la DB Training, CITEF, Funkwerk, Lloyd's register et CETREN. Ces deux journées et demie de congrès furent rythmées par des sessions plénières, des ateliers et des visites techniques. Une exposition tenue par des centres de formation et des consultants spécialisés dans les technologies appliquées à la formation s'est déroulée parallèlement. Le congrès a été l'occasion pour les délégués d'explorer des exemples de meilleures pratiques dans plusieurs domaines, tels que la définition des besoins de formation, les méthodologies de formation, les concepts de formation et les modalités de leur mise en œuvre, l'évaluation des compétences…etc. Le congrès a également offert l'opportunité de présenter les résultats de l'étude comparative sur les programmes de formation concernant certains métiers importants pour la sécurité. Cette étude de l'Université de Würzburg a été commanditée par le réseau européen de centres de formation ferroviaire de l'UIC.

A travers les différentes présentations, ateliers et discussions, les thèmes suivants sont apparus comme des sujets fondamentaux auxquels devront faire face les centres de formation ferroviaire mondiaux dans les années à venir :

- le défi du renouvellement de la main d'œuvre ferroviaire lié au développement démographique
- l'importance de définir les besoins en formation, tout en intégrant les compétences non-techniques afin d'optimiser l'apprentissage
- le besoin pour les centres de formation de traiter le sujet du Retour sur investissement (« ROI »). La formation est un investissement qui fournit des bénéfices quantifiables en relation avec la performance commerciale, les retours financiers et la productivité du personnel; ainsi, son retour sur investissement peut et devrait être calculé de la même façon que celui de n'importe quel investissement. Le manque d'étude systématique et empirique sur les effets des transferts de connaissances a un impact négatif sur l'image de la formation

- la perte de « mémoire d'entreprise » des sociétés de chemins de fer et le besoin d'optimiser les connaissances, surtout pour les postes critiques concernant la sécurité
- l'importance de la notion d'organisation apprenante
- la contradiction entre le rôle déterminant du formateur dans le développement des compétences et des qualifications des employés (pour des chemins de fer sûrs et interopérables) et la faible reconnaissance de cette fonction (d'où la difficulté de recruter de nouveaux formateurs très qualifiés)
- le besoin d'investir dans de nouvelles approches de formation (en partie du fait de la diminution des ressources)

Le succès de ce 1er congrès UIC sur la formation ferroviaire a démontré l'intérêt d'organiser régulièrement des rencontres entre responsables et de promouvoir un dialogue entre tous les professionnels de la formation ferroviaire.

CONTACT

Nathalie Amirault
Responsable Division Développement d'Expertise
Département UIC des Valeurs Fondamentales
amirault@uic.org