



COMMUNIQUE DE PRESSE 26/2019

---

## **L'UIC, l'organisation mondiale des chemins de fer, a organisé en collaboration avec la Renfe la première réunion plénière mondiale du Forum voyageurs à Tolède (Espagne)**

*(Tolède, 15 juillet 2019)* Le Forum voyageurs mondial (GPF) a tenu sa première réunion sous l'égide de l'UIC et des Chemins de fer espagnols (Renfe) le 12 juillet à Tolède.

Le Forum voyageurs dans sa dimension mondiale est appelé à traiter les thèmes prioritaires du secteur voyageurs à travers une approche pratique et « systémique ». In fine, ses activités convergeront autour de la qualité du service offert aux clients/voyageurs. L'avenir de la mobilité passe par le rail, non seulement en raison des bouleversements climatiques qui susciteront une réduction des émissions mais aussi parce que les transports en commun, à condition d'être bien organisés, libéreront nos espaces urbains de la congestion et de la pollution. En même temps, le rail est en concurrence avec l'industrie automobile pour promouvoir une meilleure vision stratégique de la mobilité.

Le Forum voyageurs mondial constituera le point de rencontre des dirigeants des activités voyageurs qui donneront à l'UIC l'impulsion voulue pour concrétiser cette ambition.

L'un des enjeux de la création de ce Forum mondial réside dans le développement de synergies entre les secteurs du GPF afin d'éviter les doublons et d'accroître sa valeur ajoutée sur les différents registres.

Ainsi des synergies seront recherchées :

- entre les différents secteurs (distribution, gares, grande vitesse, opportunités touristiques, déplacements pendulaires, dessertes régionales, accessibilité, services porte-à-porte, expérience client);
- avec les autres forums (Forum fret UIC, Forum Rail System) et plateformes : Environnement, Energie et Mobilité durable, Sécurité, Sûreté, Développement des talents & expertise, Recherche & Innovation et Coordination, Standardisation, Finances, Digital;
- avec d'autres organisations (UITP, IATA, OSJD, EUAR et CER).

Au cours de la réunion, les participants ont procédé à un tour d'horizon sur les activités voyageurs dans le monde et proposé des actions stratégiques pour les années à venir.

Par ailleurs, la vision stratégique du Forum voyageurs mondial entend mettre en exergue :

- la multimodalité;
- la mobilité en tant que service;
- le développement durable;
- les projets multi-régionaux;
- le numérique;
- la coopération avec les universités.

Les allocutions d'ouverture ont été prononcées par Manel Villalante i Llauradó, Directeur général Développement & Stratégie de la Renfe, président du Forum voyageurs mondial (GPF), ainsi que par François Davenne, Directeur général de l'UIC et Marc Guigon, Directeur Voyageurs de l'UIC.

**Sont notamment intervenus parmi les orateurs invités :**

HUO Baoshi (CR), président du comité « Liaisons intercités et grande vitesse » (ICHSC) ;

Bartłomiej Buczek (PKP/ SKM), président du comité « Dessertes ferroviaires pendulaires et régionales » (CRTS) ;

Roberta Rizzo (Trenitalia), président du Groupe « Dessertes voyageurs » (PSG) ;

Carlos Ventura (ADIF), président du Groupe mondial UIC des gestionnaires de gares (SMGG) ;

Carles Casas (FGC), président du Groupement « Opportunités touristiques » (Toprail)

**CONTACTS:**

Marc Guigon, Directeur du département voyageurs de l'UIC: [guigon@uic.org](mailto:guigon@uic.org)

Département Communication UIC: [com@uic.org](mailto:com@uic.org)