



COMMUNIQUE DE PRESSE CONJOINT

Les Chemins de fer européens réaffirment leur engagement à améliorer l'expérience voyageurs pour prévoir un déplacement en train à l'international et réserver les billets

Les Directeurs Généraux du ferroviaire européen appartenant à la Communauté européenne du Rail et des Compagnies d'Infrastructure (CER) ainsi qu'à l'Union Internationale des Chemins de fer (UIC) se sont réunis le 6 octobre à Prague pour leur réunion annuelle de haut niveau afin de débattre de la vision à long terme qu'ils souhaitent adopter pour les clients et les voyageurs. Ont participé à cette réunion Martin Kupka, Ministre des Transports de la République tchèque ainsi que Michal Krapinec, Directeur Général de České dráhy, qui ont partagé la vision qu'ils ont sur l'avenir des prestations internationales offertes aux voyageurs. Cette réunion a été l'occasion d'échanger sur les changements intervenus dans le passé et ceux qu'il faut prévoir pour l'avenir afin d'identifier les points communs en vue d'une collaboration visant à accroître le report modal en Europe.

(Prague le 7 octobre 2022) Le système ferroviaire européen constitue l'un des piliers fondamentaux en matière d'objectifs de réduction des émissions de carbone du « Contrat vert européen » (European Green Deal) et les Chemins de fer européens se sont engagés à contribuer activement à la réussite de sa mise en place. Pour parvenir à réaliser le report modal nécessaire, l'accent doit être mis sur différents domaines dont la billettique. La CER a publié l'an dernier une Feuille de route sur la billettique qui porte sur la poursuite de l'amélioration de l'expérience clients pour prévoir, réserver et effectuer un déplacement international en train.

Ces dernières années, les chemins de fer européens ont travaillé sur des facilitateurs, mettant au point des spécifications relatives à la vente de billets harmonisant les différentes

façons de vendre les titres de transport, des horaires de trains intégrés à l'échelle européenne ainsi qu'une base de numérisation totale des billets ayant été également étudiés. Ceci va permettre d'offrir beaucoup de nouveaux services aux voyageurs. Afin de faire état de l'engagement ferme du secteur ferroviaire, les DG du ferroviaire voyageurs ont adopté une résolution (consultable ci-dessous) réaffirmant l'engagement qu'ils ont pris d'améliorer l'expérience voyageurs.

Les autres sujets débattus lors de cette réunion ont porté sur les opportunités de multimodalité et de mobilité en tant que prestations offertes, les défis actuels auquel le ferroviaire doit faire face, les trains à grande vitesse ainsi que sur la révision prochaine de la Directive sur les conducteurs de train. Les participants ont également écouté l'allocution de Sandro Santamato, Chef de l'unité C.3 de la Direction générale de la mobilité de la Commission européenne (DG MOVE), visant à débattre de l'avis de la Commission en matière de billettique et de l'initiative portant sur des services numériques de mobilité multimodale. La CER partage la vision d'une billettique ferroviaire couvrant l'ensemble du parcours et espère travailler pour atteindre cet objectif avec la DG MOVE.

Michal Krapinec, DG des Chemins de fer tchèques a déclaré : *« Les transporteurs ferroviaires de voyageurs en Europe ont eu à faire face à des défis au cours de ces trois dernières années sans précédent depuis des décennies. On peut citer les impacts qu'ont eus la pandémie de COVID-19, la guerre en Ukraine et les hausses extrêmes subies par les prix de l'énergie ainsi que d'autres coûts en raison d'un taux d'inflation extraordinairement élevé. En parallèle, d'ambitieux projets continuent de voir le jour afin d'ouvrir le marché ferroviaire, de constituer un réseau ferroviaire européen à grande vitesse, d'aider à la renaissance du transport ferroviaire de nuit ou de simplifier les procédures d'enregistrement lors de voyages à travers l'Europe. C'est pourquoi l'échange de d'expériences est un outil important afin de promouvoir les Chemins de fer sur le marché européen des transports. »*

François Davenne, Directeur général de l'UIC représenté par Marc Guigon, Directeur Voyageurs à l'UIC a dit : *« Il existe de nombreuses opportunités pour que le marché du ferroviaire progresse en agissant sur la reprise post-Covid et sur un changement de comportement des voyageurs en faveur du ferroviaire afin d'accroître la part modale occupée par les chemins de fer, que ce soit pour l'activité professionnelle ou pour les loisirs. La coopération avec d'autres modes de transport est essentielle, notamment avec la billettique intégrée et afin d'améliorer l'expérience clients avec les lignes aériennes. L'UIC est totalement mobilisée pour soutenir la Feuille de route sur la billettique de la CER sur l'ensemble de la chaîne de distribution au profit des voyageurs européens ».*

Alberto Mazzola, Directeur Exécutif de la CER a ajouté : « *Le système ferroviaire européen représente un pilier fondamental pour atteindre les objectifs de l'UE en matière climatique. L'UE doit se concentrer sur des moyens rapides, pratiques, abordables et durables permettant de relier les capitales ainsi que les grandes villes européennes et la révision de réglementation TEN-T doit en tenir compte. Une des choses qui doit retenir notre attention est la billettique et la CER est prête à contribuer. Nous invitons toutes les parties prenantes concernées à apporter leur soutien et leur participation à la Feuille de route billettique de la CER de façon à nous aider à atteindre ensemble l'objectif du Contrat vert (Green Deal) de l'UE.* »

La Résolution adoptée par les DG du transport ferroviaire de voyageurs est consultable [ici](#).

CONTACT

Cliona Cunningham, Cheffe de la communication de la CER : cliona.cunningham@cer.be
Département communication de l'UIC : com@uic.org