



COMMUNIQUE DE PRESSE N° 8/2024

L'UIC souligne le rôle joué par le rail en matière de tourisme durable et de report modal à l'occasion de la Journée mondiale du tourisme 2024

(Paris, le 27 septembre 2024) En cette Journée mondiale du tourisme, l'Union Internationale des Chemins de fer (UIC) réaffirme son engagement en faveur du tourisme durable pour servir d'outil permettant de promouvoir le développement économique, social et environnemental. Au travers de différentes initiatives, telles que TopRail et More Trains, les membres de l'UIC travaillent depuis longtemps afin de promouvoir le rail comme constituant la colonne vertébrale de la mobilité durable, reconnaissant l'importance de développer des synergies entre le rail et le tourisme.

En phase avec le thème de la Journée mondiale du tourisme 2024 « le tourisme et la paix », l'UIC souligne que les déplacements durables ne font pas que réduire l'impact environnemental mais contribuent également à créer des passerelles entre des communautés diverses, en favorisant les échanges culturels et en stimulant le développement économique.

La coopération entre les principales parties prenantes issues de la filière ferroviaire et des industries du tourisme et même au-delà, est essentielle pour faire des déplacements durables la norme. Par le biais de la collaboration, les secteurs du tourisme et des transports peuvent ensemble orienter un impact environnemental significatif, promouvoir des solutions plus vertes et garantir que l'avenir des déplacements soit à la fois durable et inclusif.

Comment l'UIC encourage le tourisme durable

Le tourisme durable devient un aspect d'importance croissante pour les voyages dans le monde, le secteur des transports représentant plus d'un quart des émissions de gaz à effet de serre au niveau mondial. Dans ce contexte, l'UIC joue un rôle pivot dans la promotion du tourisme durable en s'appuyant sur les bénéfices pour l'environnement qui sont inhérents au transport ferroviaire. Le rail représente 7-8% du transport du fret et des voyageurs au niveau mondial, mais émet seulement 1-2% des émissions totales dues au transport, le plaçant comme un partenaire clef pour rendre le tourisme plus durable. En 2022 et 2023, la fréquentation du rail au niveau mondial a rebondi après la pandémie surtout en Europe et en Asie, en partie grâce au tourisme de loisirs. En 2022, le trafic de voyageurs au niveau européen a progressé de 77% au premier trimestre par rapport à 2021. Les trajets à grande vitesse et les chemins de fer touristiques dans des pays

comme la Suisse, le Japon ou l'Italie ont conservé leur popularité, beaucoup de touristes optant pour le rail en matière de choix de transport durable.

Le tourisme ferroviaire a de nombreuses facettes, depuis les escapades citadines à grande vitesse jusqu'aux expériences de voyage lent où le train devient lui-même un élément central du voyage. Le tourisme ferroviaire offre une large gamme d'alternatives, combinant la nature, la culture et le patrimoine ou même le caractère exclusif, le luxe et la technologie tout en contribuant au tourisme durable et au développement régional du point de vue économique, social et environnemental.

Voici comment l'UIC encourage le tourisme durable :

La plateforme TopRail : une approche holistique du tourisme ferroviaire

Une des plus importantes contributions de l'UIC au tourisme durable est son **initiative TopRail**. Depuis plus d'une décennie, TopRail a produit des études et des lignes directrices et rassemblé des experts des secteurs du rail et du tourisme pour promouvoir le tourisme ferroviaire comme outil stratégique pour dynamiser l'image des chemins de fer, accroître le recours au ferroviaire et faire face aux préoccupations de la société en matière de préservation de l'environnement.

Par l'intermédiaire de ce groupe d'experts, l'UIC a participé aux projets de l'UE, dont **RailtoLand** et **Tour&Rail**, et au travers de son site web et des réseaux sociaux, TopRail a mis en relief une série d'activités de loisirs dont on peut profiter à bord des trains, offrant aux voyageurs des options de vacances durables dans plus de 10 pays de par le monde. En outre, l'UIC a décidé de publier un **Night Train Atlas (Atlas des trains de nuit)** pour aider les touristes à rechercher les destinations internationales de nuit, en assurant encore la promotion du rail comme option touristique attractive et respectueuse de l'environnement.

Améliorer l'expérience voyageurs

L'UIC comprend que le succès du tourisme durable est fortement lié à l'expérience voyageurs. Afin de garantir que le déplacement en train soit inclusif et confortable pour tous, l'UIC a lancé plusieurs initiatives visant à améliorer l'accessibilité et la satisfaction des voyageurs.

L'UIC Customer Experience Management Platform (Groupe expérience client de l'UIC), appelé **CEMP**, partage au sein des chemins de fer les meilleures pratiques ce qui aboutit à des ateliers et des lignes directrices visant à améliorer chaque étape du voyage – de la réservation jusqu'à la destination finale. Cette approche holistique garantit que le voyage en train n'est pas simplement un choix durable mais qu'il est aussi une option pratique et agréable.

Par exemple, l'initiative **Train2bEqual** est centrée sur le fait de rendre les gares ferroviaires et les trains plus sûrs et plus confortables pour les femmes. De la même façon, le groupe d'experts sur l'accessibilité **PASSAGE** travaille en collaboration depuis 2010 afin d'améliorer l'accessibilité au ferroviaire pour les personnes à mobilité réduite (PMR) ou handicapées, garantissant que les déplacements en train soient inclusifs pour tous les touristes.

Solutions de transport multimodales et inclusives

Le tourisme durable ne se limite pas à un mode de transport. L'UIC encourage activement des solutions de transport multimodales intégrant le rail avec d'autres modes de transport, comme le vélo ou le transport aérien. L'UIC a cherché comment améliorer l'infrastructure et les services pour les voyageurs souhaitant combiner le vélo avec le train en proposant des espaces dédiés aux deux roues dans les trains et en sécurisant les espaces de stationnement pour les vélos dans les gares. Le projet **Rail4Cities** par exemple, illustre la façon dont les gares ferroviaires peuvent devenir plus qu'un pôle de transport. Cette initiative vise à transformer les gares en centres urbains animés au service des navetteurs et des touristes. En intégrant des options de transport durable, comme le vélo et en assurant la promotion du tourisme régional, ce projet a pour objectif de faire des gares ferroviaires des acteurs clefs du développement de villes respectueuses de l'environnement.

L'UIC a également pris la direction de projets de recherche variés, tels que **Modus** et **MultiModX**, qui modélisent l'avenir du transport en Europe en intégrant le transport aérien et le transport ferroviaire. Ces projets visent à créer des systèmes de mobilité multimodale sans rupture permettant aux voyageurs de se déplacer de porte à porte avec un impact minimal sur l'environnement.

De plus, la collaboration de l'UIC avec les parties prenantes du transport aérien par le biais de projets, tels qu'**Air+Rail** vise à créer de nouveaux modèles commerciaux et des normes s'appliquant à des billets multimodaux, rendant plus facile pour les voyageurs de combiner vols et déplacements en train, réduisant ainsi l'impact environnemental des déplacements longue distance.

Des outils pour faciliter le déplacement durable

Outre la fonction de servir de plateforme pour les meilleures pratiques et la recherche, l'UIC propose différents outils numériques qui, directement ou indirectement, ont un impact sur les voyages de loisir. Dans le cadre de ce qu'elle défend, l'UIC s'efforce de sensibiliser les usagers des transports aux conséquences sur l'environnement des choix qu'ils font en matière de déplacement, tout en leur proposant des outils pour les aider à faire des choix respectant l'environnement.

Le site web de **TopRail** et les réseaux sociaux font la promotion active des expériences touristiques durables et extraordinaires par le train mais l'UIC propose aussi un registre et un atlas des connexions **à grande vitesse** et une carte des connexions **par train de nuit** sera bientôt publiée. En outre, l'UIC a élaboré d'autres outils remarquables qui aident les voyageurs à découvrir l'Europe en train de façon directe ou indirecte, tels qu'**EcoPassenger** (pour comparer les émissions carbone de différents déplacements), **PRM ABT** (afin de contribuer à une assistance spéciale au cours des déplacements internationaux), ou **MERITS**, **OSDM** et **eTCD** (afin de faciliter la recherche et l'achat de billets de train).

L'UIC fait des progrès importants dans la promotion du tourisme durable en favorisant la collaboration entre la filière ferroviaire et celle du tourisme, enrichissant l'expérience voyageurs et développant des solutions de transport multimodal innovantes. Par le biais de son initiative TopRail et de nombreux projets centrés sur les clients, l'UIC transforme les déplacements en train en fondements du tourisme durable. Au fur et à mesure que davantage de voyageurs prennent conscience de l'impact environnemental de leurs déplacements, les initiatives de l'UIC proposent des façons pratiques et agréables de découvrir le monde tout en minimisant l'empreinte carbone.

CONTACTS

Département Communication de l'UIC : com@uic.org