

COMMUNIQUÉ DE PRESSE N° 17/2022

Lancement de la Plate-forme numérique Rail HOF

(Paris, le 18 octobre) C'est aujourd'hui que la Plate-forme numérique RAIL HOF (Facteurs humains et organisationnels dans le ferroviaire) est lancée par l'UIC et ses membres avec le soutien et la collaboration active de l'ERA (Agence de l'Union européenne pour les chemins de fer) lors de l'International Railway Safety Council (Conseil International de la sécurité ferroviaire) - IRSC 2022 tenu à Séville.

Cette nouvelle plate-forme se décline en 3 volets :

- une **page LinkedIn**, afin d'instaurer une communauté d'experts en matière de Facteurs humains et organisationnels (FHO) et accroître ainsi sa visibilité

(<https://www.linkedin.com/showcase/rail-hof/>)

- un **espace sécurisé** afin de gérer les événements et créer un forum pour partager des documents de travail

- un **site web** servant de point d'entrée afin d'accéder aux informations intéressantes en fonction des besoins et du niveau d'expertise et d'expérience en matière de Facteurs humains et organisationnels (FHO) (<https://railhof.org/>).

Ce site web est organisé à partir d'une page d'accueil se présentant comme suit :

- une section « **Bienvenue** »

- une partie « **Rejoignez nous** » où il est possible de rejoindre la page LinkedIn et la zone sécurisée

- une section « **Que sont les FHO (Facteurs humains et organisationnels) ?** » avec les définitions des FHO et la FAQ

- et enfin, une partie « **Ressources** » proposant environ 30 sujets relatifs aux Facteurs humains et organisationnels classés en 4 sections : Amélioration de la gestion de la sécurité ; réglementation, standards et outils concernant les Facteurs humains et organisationnels ; Performances humaines et Facteurs humains et organisationnels en pratique.

Chaque sujet concernant les Facteurs humains et organisationnels (FHO) comporte une explication replacée dans le contexte ferroviaire et des approches ou des modèles pertinents

en matière de Facteurs humains et organisationnels. Des liens, des articles scientifiques et des expériences opérationnelles sont également présentés. Ces expériences sont communiquées par des membres souhaitant partager des bonnes pratiques, des problèmes, des incidents typiques, des cours de formation, des outils élaborés en matière de Facteurs humains et organisationnels au sein de leur entreprise.

RAIL HOF est LE nouvel endroit où la Communauté ferroviaire européenne et internationale peut partager, informer et avoir des échanges portant sur les connaissances en matière de Facteurs humains et organisationnels, dans le but d'aider toute organisation à obtenir des bénéfices en matière de sécurité et de performances par l'application des bonnes & meilleures pratiques relatives aux Facteurs humains et organisationnels, y compris les méthodes « d'introduction de changement » ainsi que « les méthodes d'apprentissage ».

RAIL HOF est le résultat d'une étroite collaboration entre l'UIC, l'ERA et ses membres afin de soutenir la communauté ferroviaire pour sensibiliser et mettre en œuvre concrètement les facteurs humains et organisationnels.

Une approche centrée sur l'utilisateur nous a guidés tout au long de l'élaboration de cette nouvelle plate-forme conçue par des membres pour les membres.

On vous invite à vous inscrire et à découvrir !

CONTACT

Pour de plus amples informations, veuillez contacter Virginie Papillault, Responsable Facteurs humains et organisationnels et culture de la sécurité à l'adresse suivante : papillault@uic.org