



STRATEGIE DE REPONSE de



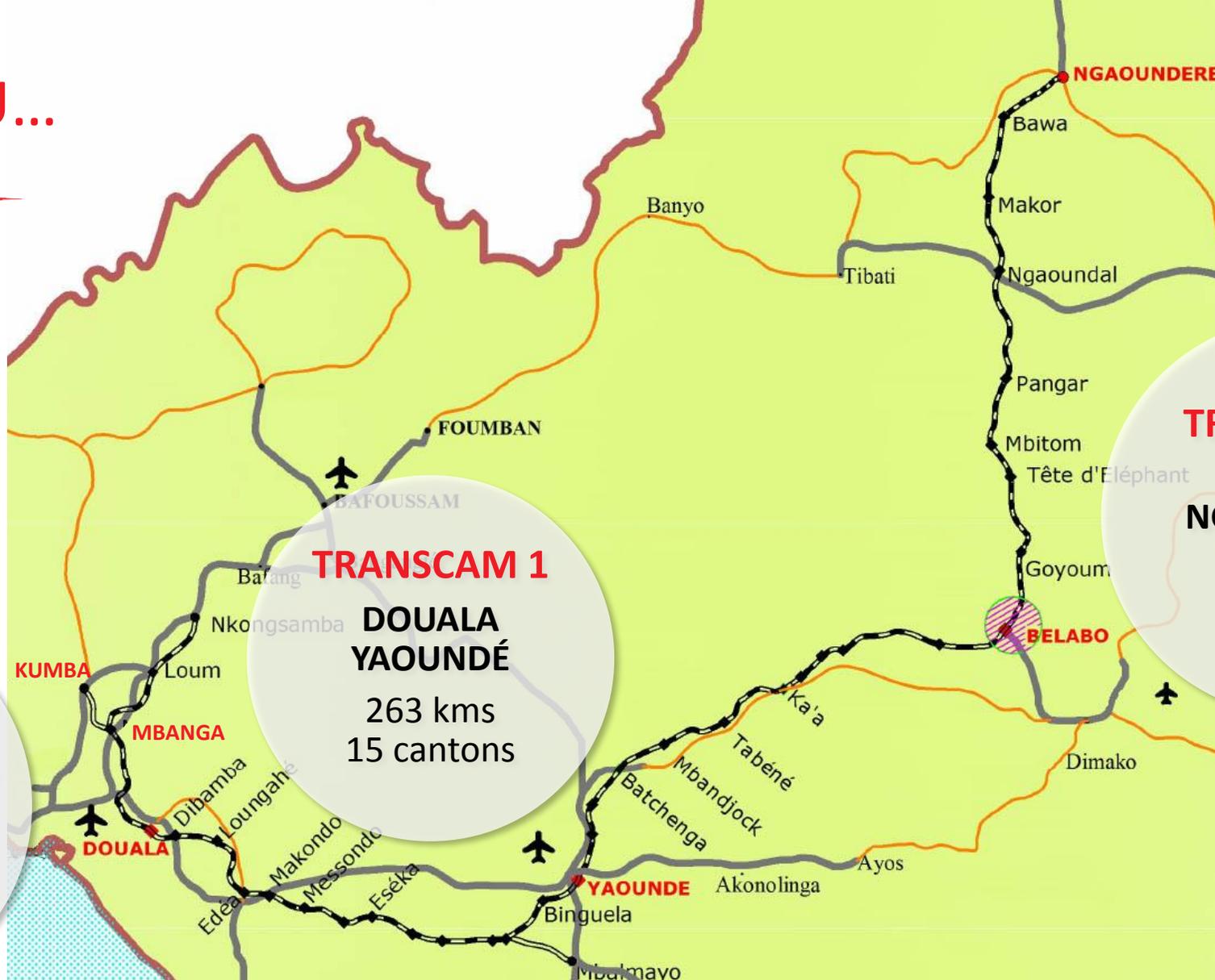
**FACE A LA PROPAGATION
DU COVID-19**

Douala, le 05 mai 2020

NOTRE RESEAU...

CAMRAIL

RESEAU NATIONAL DU CHEMIN
DE FER DU CAMEROUN



LIGNE OUEST
DOUALA - MBANGA
KUMBA
99 kms
3 cantons

TRANSCAM 1
DOUALA
YAOUNDÉ
263 kms
15 cantons

TRANSCAM 2
YAOUNDE
NGAOUNDERE
622 kms
18 cantons

TOTAL reseau : 984 KMS : 36 cantons

LES MESURES INSTITUTIONNELLES



- Publication par le Premier Ministre de la stratégie gouvernementale **de riposte face à la pandémie** du COVID-19, le 09/04/2020
- Décision le 16/04/2020 du Minsanté pour la **prise en charge gratuite** des patients victimes du COVID-19 dans les formations sanitaires publiques et les laboratoires agréés.
- Publication du protocole de prévention et de contrôle du COVID-19, dans le but de **détecter précocement** tout cas de COVID-19 et limiter sa propagation.

- Validation par le Mintransport **des mesures exceptionnelles** proposées par CAMRAIL pour la **continuité du service public ferroviaire**.
- Sensibilisation aux mesures prises des Inspecteurs du travail du réseau.



LES MESURES INSTITUTIONNELLES

- **Visite de la Gare de Yaoundé par le Premier Ministre** et son équipe ministérielle : inauguration du portique de désinfection dédié au service voyageurs.
- Correspondance du Mintransport aux Préfets des départements du réseau afin de solliciter **l'appui permanent des personnels des différentes formations sanitaires publiques** et des éléments de forces de maintien de l'ordre.
- Déclaration spéciale du PM du 30/04/2020 sur les mesures d'assouplissement afin de soulager les secteurs durement impactés par la crise sanitaire liée au COVID-19.



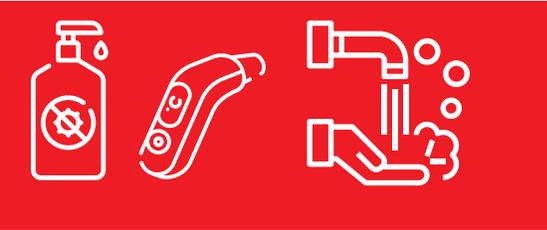
LES MESURES DE SENSIBILISATION ET DE PROTECTION DU PERSONNEL

- **Mise en place d'une Cellule de crise** pilotée par le Directeur des Ressources Humaines.
- **Diffusion sur le réseau intranet et les babillards du réseau** des messages de sensibilisation de l'OMS, du Ministère de la Santé et de la Direction Générale sur les gestes barrières.



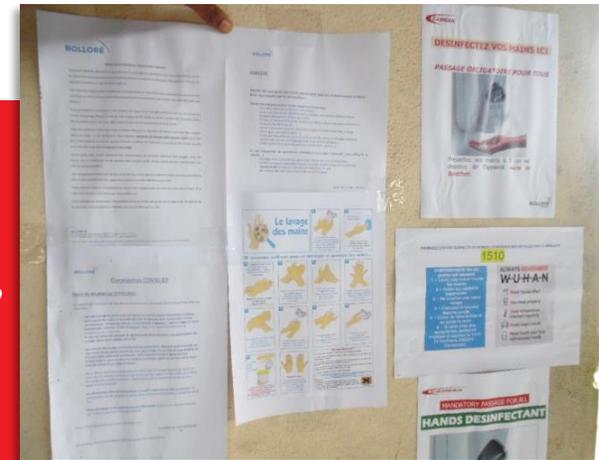
- Rencontres avec **les partenaires sociaux** en vue de les sensibiliser et à relayer les messages auprès du personnel.
- Restriction des **déplacements professionnels et des visites privées.**
- **Interdiction des réunions** (pas plus de 05 personnes), et promotion **Teams.**
- **Mise en congé** de certains collaborateurs et autres personnels vulnérables.
- Adoption **du télétravail** et des shifts dans le cadre du Plan de continuité d'activités.

LES MESURES DE SENSIBILISATION ET DE PROTECTION DU PERSONNEL



- Installation **des distributeurs** de solutions hydro alcooliques et prise de température à l'aide de **thermo flashes** avant tout accès aux postes de travail.
- Mise en place des points d'eau avec du savon et de l'eau de javel pour le **lavage des mains**.

- **Création et déploiement des équipes de sensibilisation de COVID-19 en interne (26 personnes).**
- Distribution **des gants, des masques** et instauration du port obligatoire du cache nez sur le lieu du travail.
- **Désinfection régulière des surfaces** à usage fréquent dans les différents bâtiments et mise à disposition régulière du savon dans les toilettes.



- Révision de la procédure de prise en charge maladie du personnel pour l'adapter à la situation de crise sanitaire.
- Identification et équipement de **02 salles (04 lits) d'isolement des malades** au Centre médical de CAMRAIL de Douala.

LES MESURES D'ADAPTATION DU TRANSPORT VOYAGEURS



- Réduction de moitié du nombre de passagers par voiture.
- Accès aux gares autorisés aux seuls voyageurs.
- Suspension temporaire de quelques gares (21/36) et arrêts sans sécurité

- Installation des distributeurs de solutions hydro alcooliques et prise de température à l'aide de thermo flashes dans les gares et à bord des trains voyageurs.
- Organisation de la fluidité des opérations d'embarquement et de débarquement, afin d'éviter les regroupements de plus de 50 personnes.
- Aménagement de cabines de confinement dans chaque train couchette.



- Retrait des couvertures /couettes des trains couchettes.

LES MESURES DE SENSIBILISATION ET DE PROTECTION DANS LE TRANSPORT VOYAGEURS



- **Désinfection régulière** des surfaces à usage fréquent (quai et à bord des trains)
- **Port obligatoire** de cache-nez, et de gants pour les voyageurs, les hôtesses, agents commerciaux, accompagnateurs de trains, agents de sécurité, pompiers, cuisinier.

OBLIGATOIRE

pour les
hôtesses,
agents commerciaux,
accompagnateurs de trains,
agents de sécurité,
pompiers,
cuisinier



- **Affichage** des messages de sensibilisation **dans les gares et les voitures voyageurs.**
- **Sensibilisation à quai et à bord** des trains voyageurs sur les gestes qui sauvent et les mesures préventives et d'hygiène, notamment le lavage / désinfection des mains à l'entrée des gares et des trains.



Passagers

NOS ACTIONS EN RESUME

Mise en application immédiate des mesures gouvernementales et de l'OMS

Transport passagers

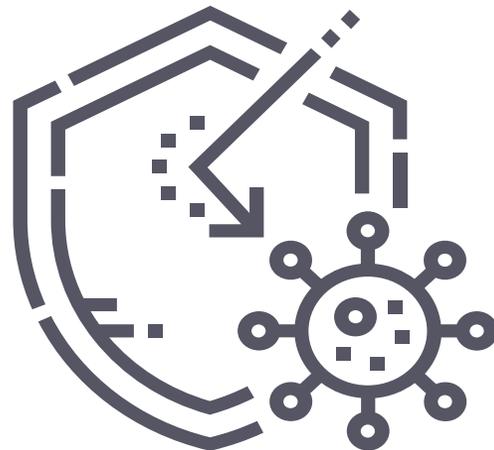
- Fermeture de la moitié des gares
- Remplissage des trains à 50 %
- Utilisation des cabines de confinement

Transport Fret

- Baisse d'activité de 5 à 7 %
- Réorientation des génériques sur les produits alimentaires



Outil formidable pour limiter les interactions en période de pandémie



FACE AU COVID, LE RAIL SOLUTION DE TRANSPORT DE REFERENCE



- CAMRAIL s'est adapté pour assurer la **sécurité sanitaire du personnel ferroviaire et maintenir les approvisionnements** en denrées de première nécessité, essentielles pour le Cameroun, le Tchad et la RCA.
- Le rail est une **solution de massification de l'offre de transport limitant les interactions** entre les personnes et offrant un **contrôle rigoureux des opérations**.

