



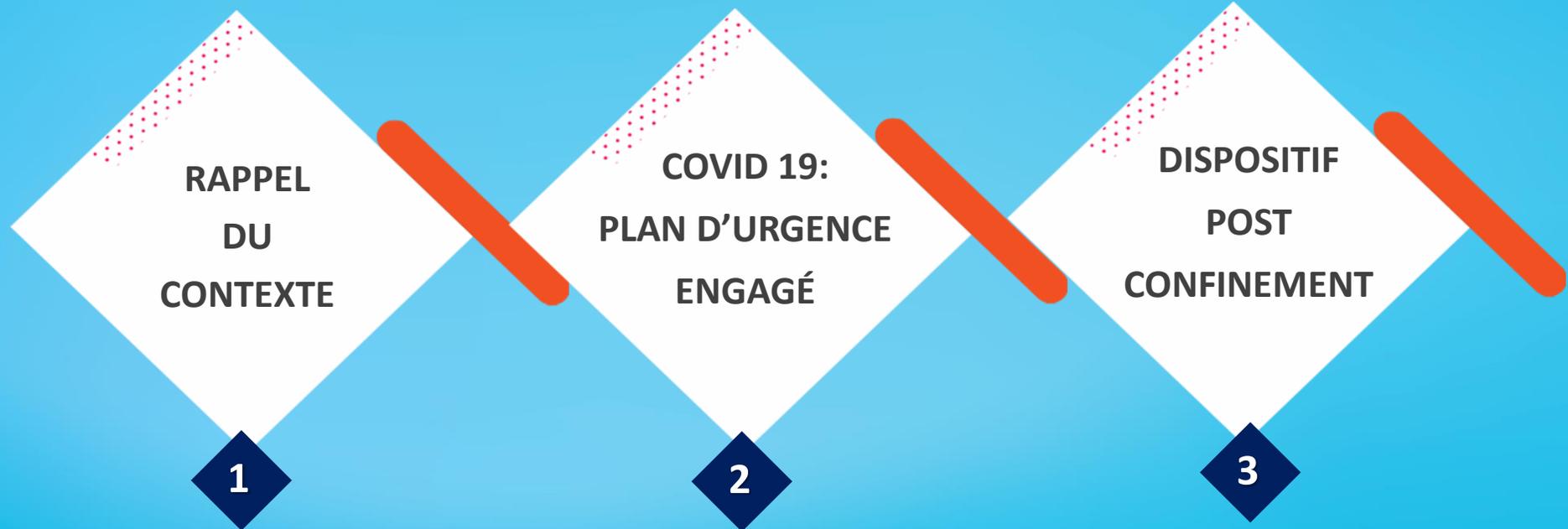
COVID - 19 FOCUS RÉSEAUX AFRICAINS

PANEL 2: CAS DE L'ONCF



MAI 2020

SOMMAIRE





CAS DU MAROC

RAPPEL DU CONTEXTE

RAPPEL DU CONTEXTE



Dès la confirmation du 1^{er} cas au Maroc, notre pays a mis en place une série de mesures efficaces et rigoureuses pour contenir la pandémie du coronavirus 'Covid-19', endiguer sa propagation et limiter ses différents impacts

- **SANITAIRE**
- **ORGANISATIONNEL**
- **SOCIAL**
- **ECONOMIQUE**
- **FINANCIER**

Anticipation

Résilience

Mobilisation

Solidarité

Réactivité

RAPPEL DU CONTEXTE



Après une tendance positive des premiers mois de l'année 2020 (+35% en CA), l'adoption uniquement du service minimal pour les TNR suite à la déclaration de l'état d'urgence sanitaire avec interdiction utilisation des transports privés ou collectifs entre villes, s'est traduit par :

- Réduction drastique offre journalière, passant de 224 trains à 20 uniquement
- Une perte de 98% du CA généré par l'activité global voyageurs



Une mobilisation exceptionnelle à tous les niveaux pour répondre avec célérité à la demande des clients Fret et contribuer à acheminer les différents produits vers les sites de production, de stockage ou les ports

- Réduction du trafic Fret de 20% ayant touché principalement les produits dont les secteurs sont en arrêt d'activité
- Maintien de l'activité de transport des phosphates à son niveau normal

Cette crise sanitaire a impacté l'activité et imposé l'adoption d'un plan prioritaire d'urgence et l'actualisation de la situation financière de l'Office



CAS DE L'ONCF

PLAN D'URGENCE ENGAGÉ

PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

Le plan d'action
prioritaire s'articule
autour de deux principes
directeurs:

1

Un plan d'urgence engagé, portant une batterie de mesures pour gérer cette crise sanitaire, tout en se conformant aux consignes données par les autorités compétentes

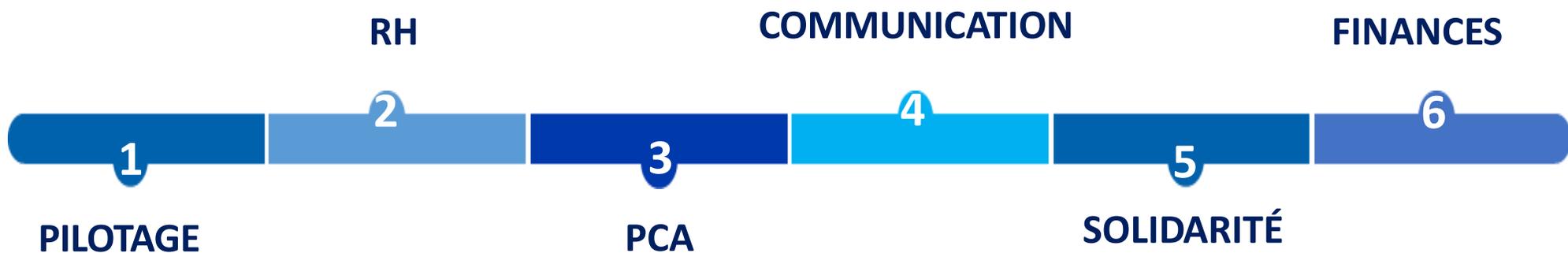
2

Une actualisation de la situation financière pour tenir compte de la forte réduction du CA voyageurs essentiellement et de la nécessité de la revue des budgets d'exploitation et d'investissement

PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

Il a comporté de multiples mesures structurées en

6 leviers d'intervention:



PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

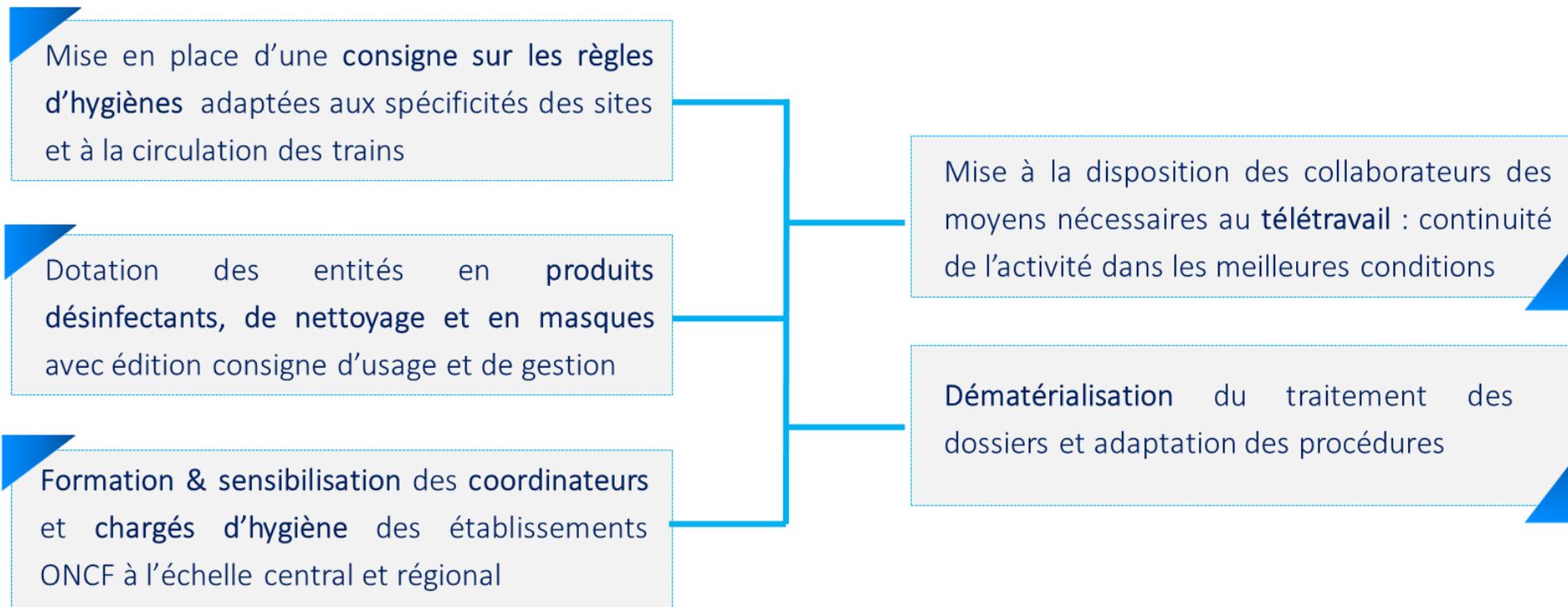
LEVIER 1 : PILOTAGE

- La mise en place de la Cellule de Veille pour le suivi de la situation, la définition des actions à mener et leur priorisation
- L'accélération de la digitalisation ouvrant de nouvelles perspectives d'organisation du travail à distance pour l'avenir
- La fermeture des centres de formation

- La réduction des présences en privilégiant le télétravail pour les métiers qui s'y prêtent
- L'adoption d'un plan d'optimisation du train de vie (suite baisse significative du trafic)
- Le déploiement d'un plan de travail adapté à la période de confinement

PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

LEVIER 2 : RESSOURCES HUMAINES



1 cas de Covid-19 a été confirmé le 13 Avril au Centre de maintenance de Marrakech. Des mesures urgentes ont été prises: fermeture du centre, désinfection, assistance, activation Cellule de Veille locale, coordination avec autorités, note d'information...

PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

LEVIER 3 : PLAN DE CONTINUIÉ DE L'ACTIVITÉ

1

Organisation d'opérations de maintenance voies et ses composants sur les tronçons non trafiqués et des travaux d'infrastructure

2

Réalisation d'opérations de réhabilitation sur le matériel non sollicité actuellement selon un programme spécifique

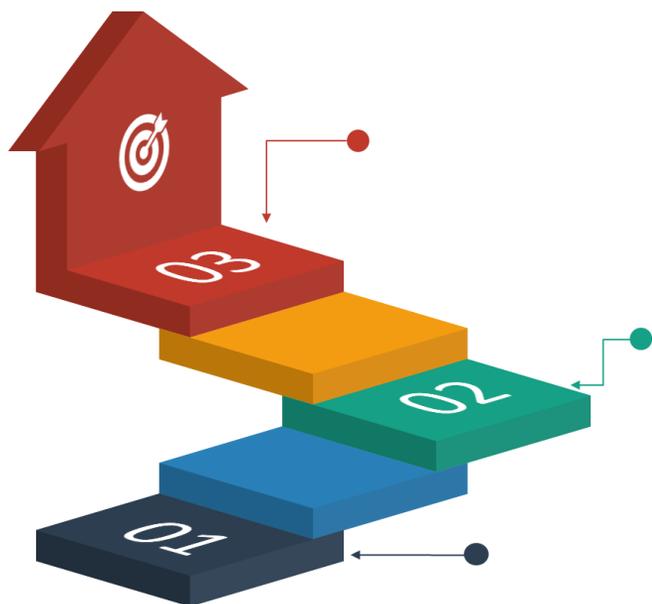
3

Planification de tournées périodiques de contrôle et de surveillance des installations

Maintien en bon état de l'appareil de production pour une reprise normale

PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

LEVIER 4 : COMMUNICATION



- La mise en place d'un plan de communication **urgent et spécial** adapté au contexte ayant comme cible les collaborateurs ainsi que les parties prenantes de l'Office
- Ce plan a pour objectif **d'informer, sensibiliser, communiquer** sur les mesures à prendre, tout en s'inscrivant dans les efforts déployés par notre pays
- Son déploiement s'est effectué en ayant **recours aux différents canaux possibles**: communiqués, capsules, affiches, notes d'information...

TIMELINE COM ONCF - COVID 19

Vidéo sur les opérations de nettoyage et de désinfection des sites et matériel



Vidéo témoin montrant le respect des gestes barrières



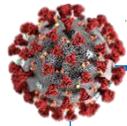
Capsule suite suspension des TL et des mesures d'après-vente



Message adressé par Monsieur le Directeur Général aux collaborateurs



Lancement sur la toile de l'action #bde3_men_darek



Modification fréquence des trains vers l'aéroport Mohammed V



Modification plan de transport suite limitation des déplacements des citoyens



Contribution au Fonds spécial dédié à la gestion de la pandémie du coronavirus



Capsule de mobilisation des cheminots

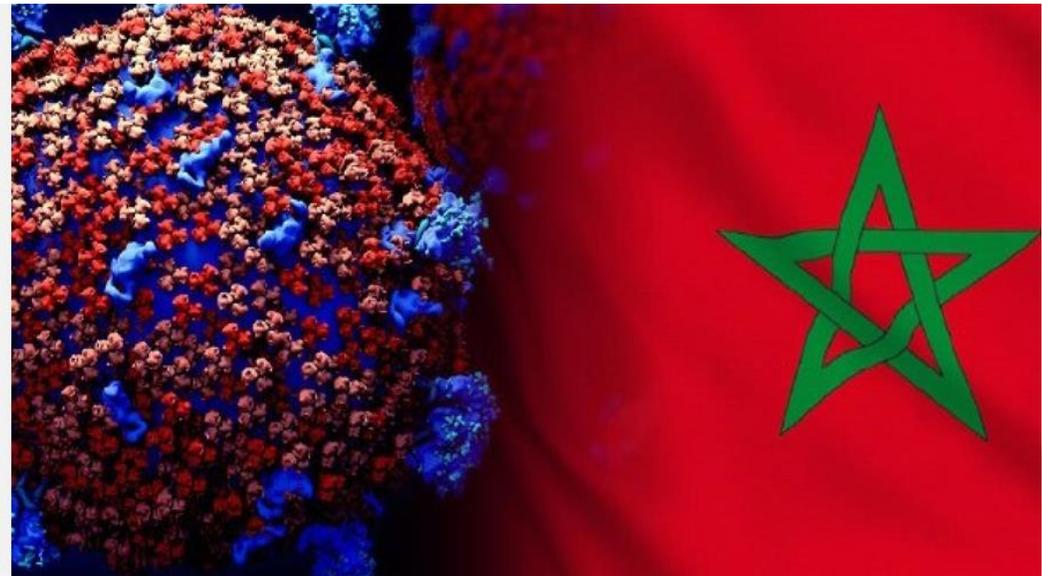


Capsule de mobilisation des cheminots par métier opérationnels

PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

LEVIER 5 : SOLIDARITÉ

Toutes les composantes de l'ONCF ont participé à l'élan national de solidarité initié par **Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, Que Dieu L'Assiste**, en contribuant volontairement au Fonds spécial pour la gestion de la pandémie Covid-19



PLAN D'URGENCE ENGAGÉ PAR L'ONCF

LEVIER 6 : FINANCES

01

La **gestion de la liquidité** dans les meilleures conditions et en sécurisant notamment auprès des banques les lignes SPOT et FC

02

L'accélération du **règlement des fournisseurs** avec un **effort** particulier durant le **mois de mars**

03

L'attribution d'un intérêt particulier au **règlement des PME et TPE** conformément aux directives du Ministre des Finances

04

La **révision des budgets** d'exploitation et d'investissement

05

La **limitation** de la **manipulation** et de déplacement des **dossiers physiques**

06

L'**optimisation du circuit de traitement** des dossiers: réduire délais de règlement factures



CAS DE L'ONCF
DISPOSITIF
POST CONFINEMENT

OBJECTIFS DU DIPOSITIF

Préparer et réussir la reprise

S'adapter au contexte externe

Respecter les gestes barrières

Maitriser et réajuster la chaine

Protéger collaborateurs/ partenaires



COMPOSANTES DU DISPOSITIF



- S'adapter aux scénarii de dé-confinement
- Maintenir flexibilité d'ajustement
- Tenir compte mesures de distanciation

- Permettre l'espace des places
- Interdire vente places vis-à-vis/côte à côte
- Inciter le recours au canal e-voage

- Assurer distanciation sociale
- Instaure réservation obligatoire/sans n°place
- Adapter le concept aux circonstances

- Assurer fluidité des flux
- Instaure gestes métiers
- Adapter le parcours

- Fluidifier l'échanges billets et cartes
- Adapter le SIV
- Anticiper les flux potentiels

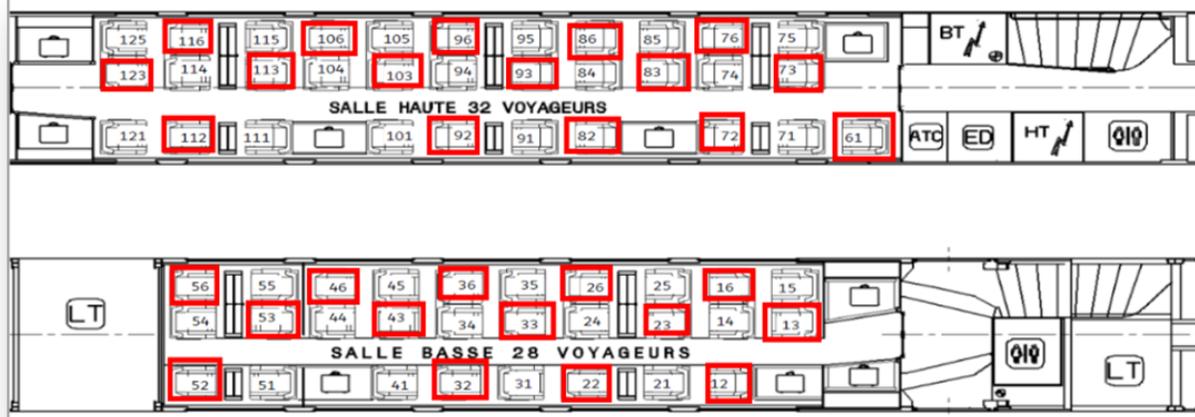
Rassurer

Informé

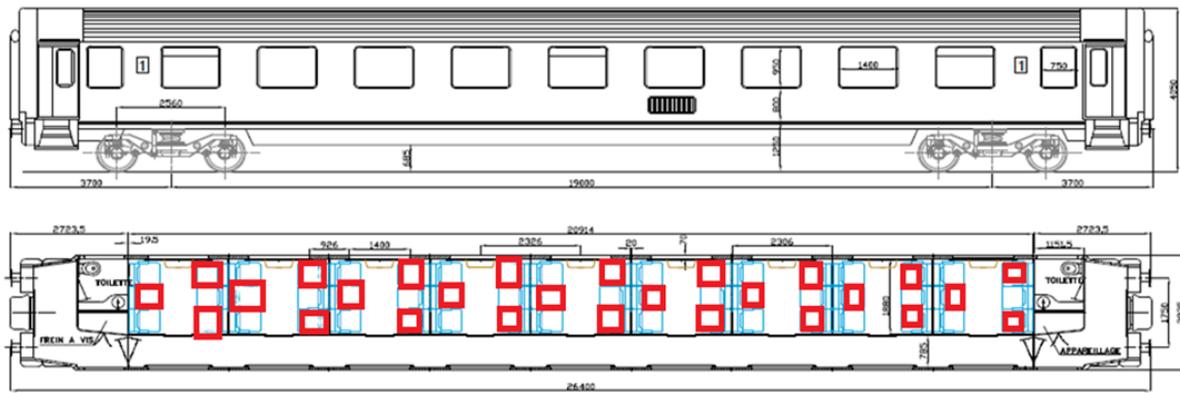
Motiver

DISPOSITIF DES VENTES DES PLACES

Blocage des places dans une voiture GV



Blocage des places dans une voiture à compartiment RA:



Marquage des places condamnés



DISPOSITIONS

إجراءات

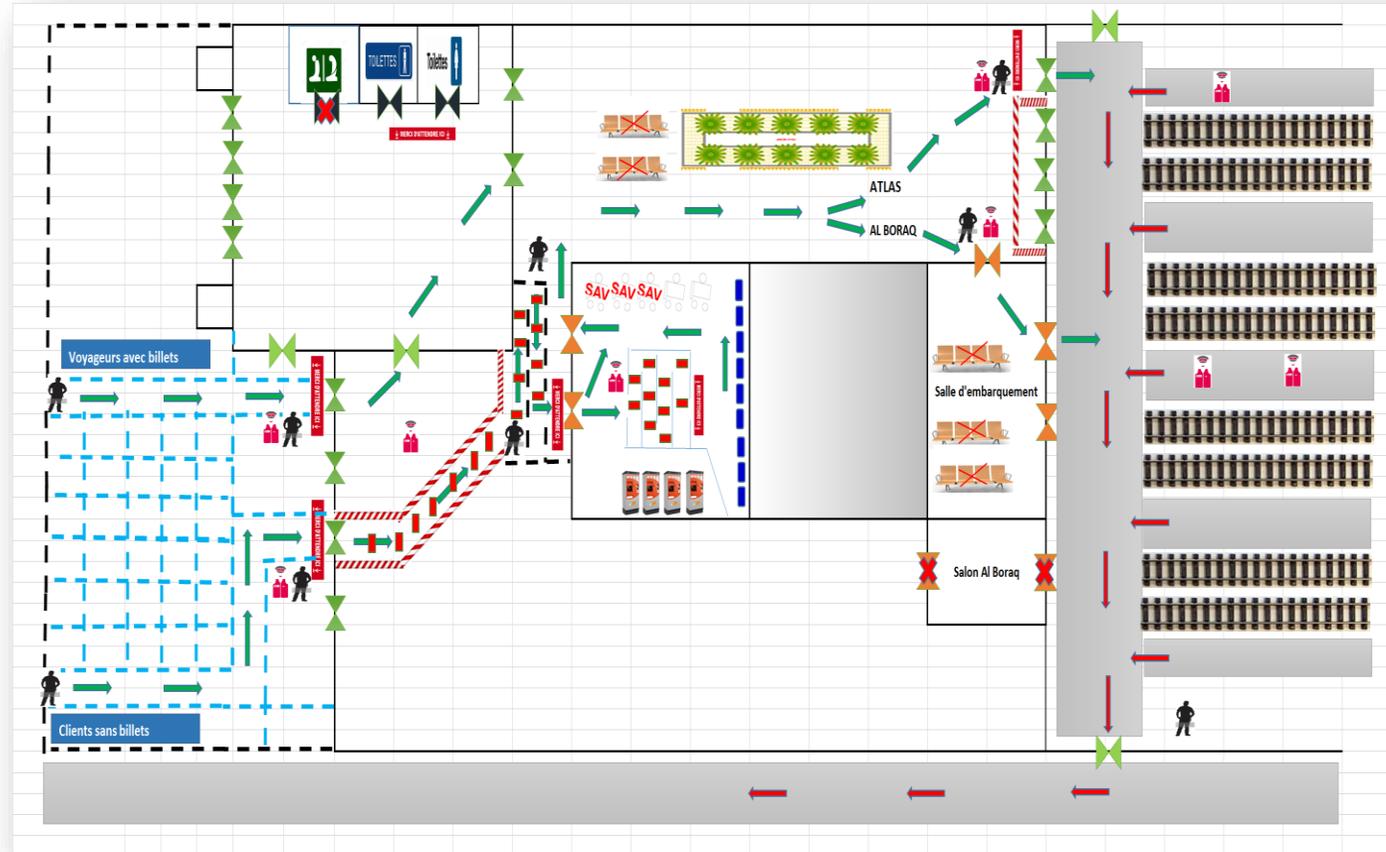
Covid-19

من اجل صحتكم
المرجو عدم إستعمال هذا
المقعد

Pour votre santé
veuillez ne pas utiliser ce siège

SCHÉMA DE FLUX DE VOYAGEURS EN GARE : CAS DE TANGER VILLE

	Barrières pour gestion des flux
	Flux entrants
	Flux sortants
	Marquage au sol: distanciation sociale
	Guichets de vente
	Guichet dédié à l'après vente
	Merci d'attendre ici
	Bancs d'attente
	Agent Gare
	ADS





MERCI
POUR VOTRE ATTENTION