



# DAMIÁN CONTRERAS

Presidente  
Desarrollo de Capital Humano Ferroviario (DECAHF)  
Argentina

CONFERENCIA WEB. IMPACTO Y ADAPTACIÓN DE LOS FERROCARRILES LATINOAMERICANOS ANTEL EL COVID-19

Panel 2

6 JULIO 2020

# Plan de Trabajo

## Emergencia Pública COVID 19

TRENES ARGENTINOS  
CAPITAL HUMANO



Ministerio de Transporte  
Argentina

**¿Quiénes somos?**



# Desarrollo de Capital Humano Ferroviario

Consolidamos y fortalecemos el desarrollo y transferencia del conocimiento y cultura ferroviaria en los recursos humanos y técnicos que componen el sistema ferroviario nacional.



Centro Nacional de Capacitación Ferroviaria



Museo Nacional Ferroviario



Archivo General Ferroviario

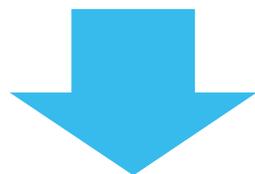
# ¿Cómo nos adaptamos a la Emergencia Sanitaria?



# Desarrollo de Capital Humano Ferroviario

## Medidas y acciones impulsadas por Desarrollo de Capital Humano Ferroviario en el marco de la Emergencia Pública COVID 19:

- **Creación del Comité de Crisis Interno:** conformado por miembros del Directorio, Gerencia General, Recursos Humanos, Asuntos Jurídicos y Administración.
- **Cierre inmediato de dependencias con atención al público:** Museo Nacional Ferroviario; Archivo General Ferroviario y Centro Nacional de Capacitación Ferroviaria (CENACAF).
- **Cumplimiento de la cuarentena obligatoria y otorgamiento de tareas remotas.**
- **Creación de Salas de Reuniones Virtuales:** a través de desarrollos propios.
- **Reuniones de trabajo:** para seguimiento de proyectos con frecuencia periódica.
- **Extensión de certificado de libre circulación:** exclusivamente para agentes con funciones esenciales.
- **Protocolo COVID 19:** implementación y certificación internacional.



**Etapas preliminar + 3 Etapas de Ejecución**



# Desarrollo de Capital Humano Ferroviario

## Etapas del Protocolo de Emergencia

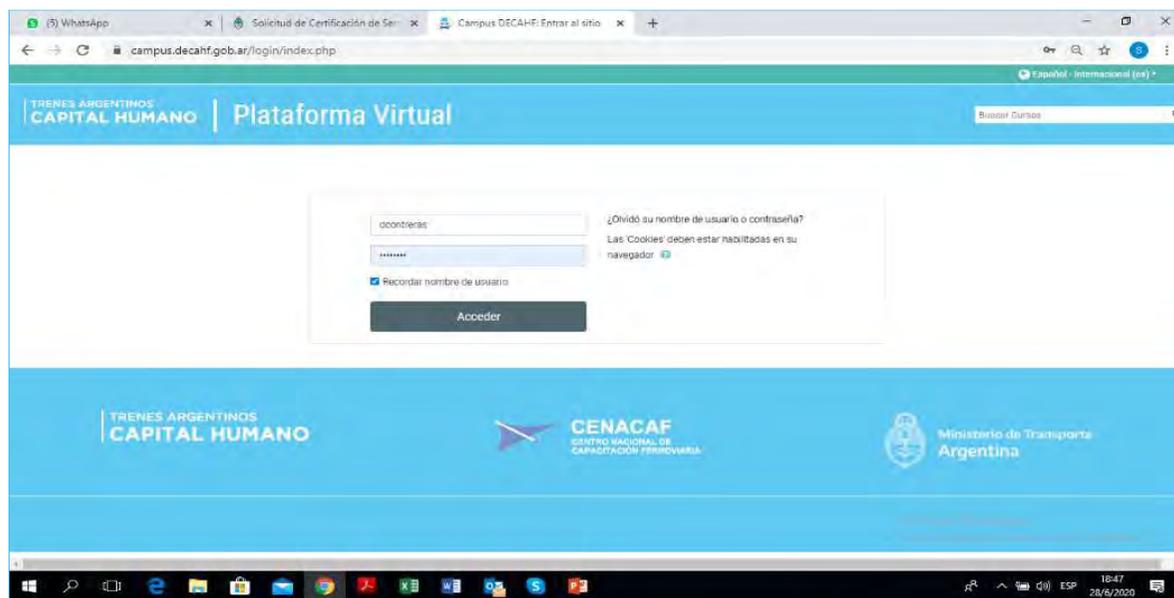


**¿Cómo seguimos cumpliendo nuestra Misión?**



# Desarrollo de Capital Humano Ferroviario

## Programa de Formación Virtual



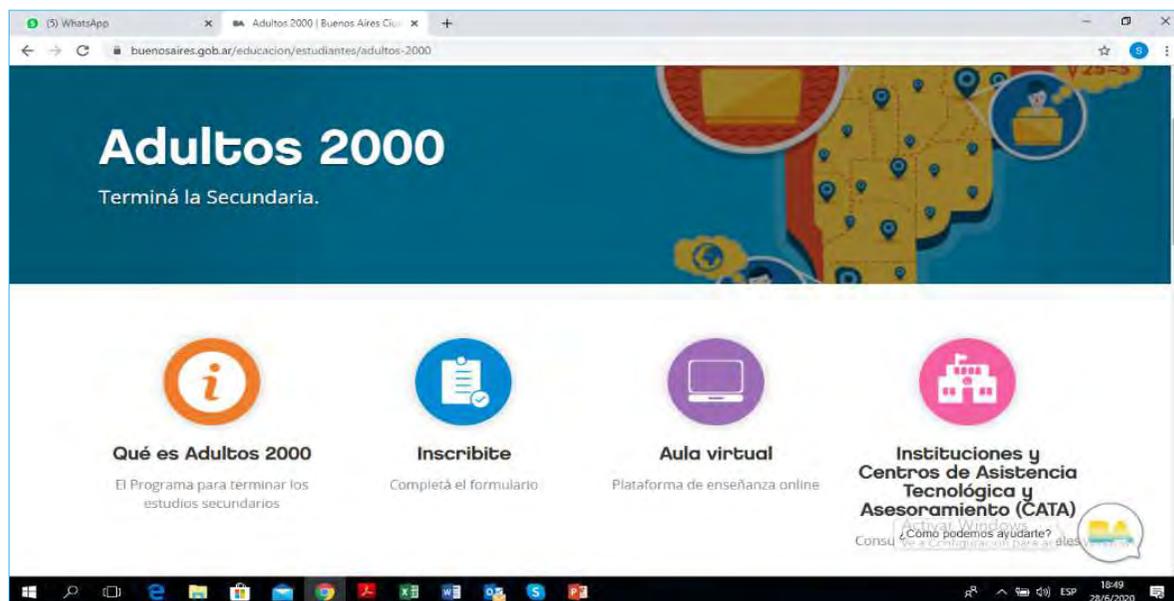
- Plataforma Virtual desarrollada en MOODLE.
- Administrada por el Equipo de Trenes Capital Humano.
- Transversal al Sistema Ferroviario.
- Lanzada durante mayo de 2020.
- 1318 alumnos matriculados.
- 10 Instituciones ferroviarias usuarias.
- 3 Universidades.
- Programa con actividades: técnicas, herramientas informáticas, gestión y habilidades blandas.
- Programa de Terminalidad Educativa en curso.

 **CENACAF Campus Virtual**  
Centro Nacional de  
Capacitación Ferroviaria



# Desarrollo de Capital Humano Ferroviario

## Terminalidad Educativa



- Convenio con el Ministerio de Educación de la Ciudad de Buenos Aires. Título Oficial.
- Programa de Terminalidad de Escuela Primaria (OPEL).
- Programa de Terminalidad de Escuela Secundaria (ADULTOS 2000).
- Cursados a través de la Plataforma Virtual de Trenes Capital Humano.
- Transversales al Sistema Ferroviario.
- 140 ferroviarios sin terminalidad primaria y 6500 ferroviarios sin terminalidad secundaria en Empresas del Estado.

 **CENACAF Campus Virtual**  
Centro Nacional de  
Capacitación Ferroviaria



# Desarrollo de Capital Humano Ferroviario

## Museo Nacional Ferroviario



## MNF Recorrido Virtual 360°

- Desarrollada y administrada por el Equipo de Trenes Capital Humano.
- Lanzado durante mayo de 2020.
- Contenidos en definición 4K y formato 360° (tridimensional).
- Descripciones audio-visuales.
- 2 Idiomas.
- Todo tipo de dispositivos.
- Acceso libre y gratuito.
- Disponible las 24 horas.
- Recibimos 50 visitas diarias.
- Todos los continentes.

# Desarrollo de Capital Humano Ferroviario

## Archivo General Ferroviario

Coronavirus COVID-19 conoce información y recomendaciones del Ministerio de Salud.

Argentina.gov.ar

Buscar trámites, servicios o áreas

MI ARGENTINA

Inicio / Ministerio de Transporte / Trenes Argentinos / Trenes Argentinos Capital Humano / Solicitud de Certificación de Servicios y Remuneraciones

### Solicitud de Certificación de Servicios y Remuneraciones

Solicitud de Certificación de Servicios y Remuneraciones

45 DÍAS \$ GRATUITO 100% DIGITAL

La Certificación de Servicios y Remuneraciones brinda el detalle de los aportes previsionales que se le hayan efectuado a un trabajador, de acuerdo a lo establecido en el inciso g) [Artículo 12 de la Ley N° 24241](#) y la [Resolución D.E.-N.° 401/08](#)

Este formulario será de presentación obligatoria para el inicio de trámites referidos a la obtención de algunas de las prestaciones que brinda ANSES, según lo establecido en el Art. 12 de la Ley antes mencionada. (Se utiliza únicamente para las Excepciones comprendidas en la Resolución ANSES N° 84/2008 y la Circular N° 05/09).

**COMPLETAR FORMULARIO**

- Desarrollo a través de nuestro sitio web oficial.
- Administrado por el Equipo de Trenes Capital Humano.
- Acceso libre y gratuito.
- Disponible las 24 horas.
- Fácil de utilizar para personas mayores.
- Tramitación completamente a distancia.
- 147 Certificaciones de Servicio solicitadas.

## Certificación de Servicios Digital



TRENES ARGENTINOS  
**CAPITAL HUMANO**

**Argentina unida**



Ministerio de Transporte  
**Argentina**



# JUAN CARLOS REVOLLO

Gerente General  
Ferrovia Oriental  
Bolivia

CONFERENCIA WEB. IMPACTO Y ADAPTACIÓN DE LOS FERROCARRILES LATINOAMERICANOS ANTE EL COVID-19

Panel 2

6 JULIO 2020

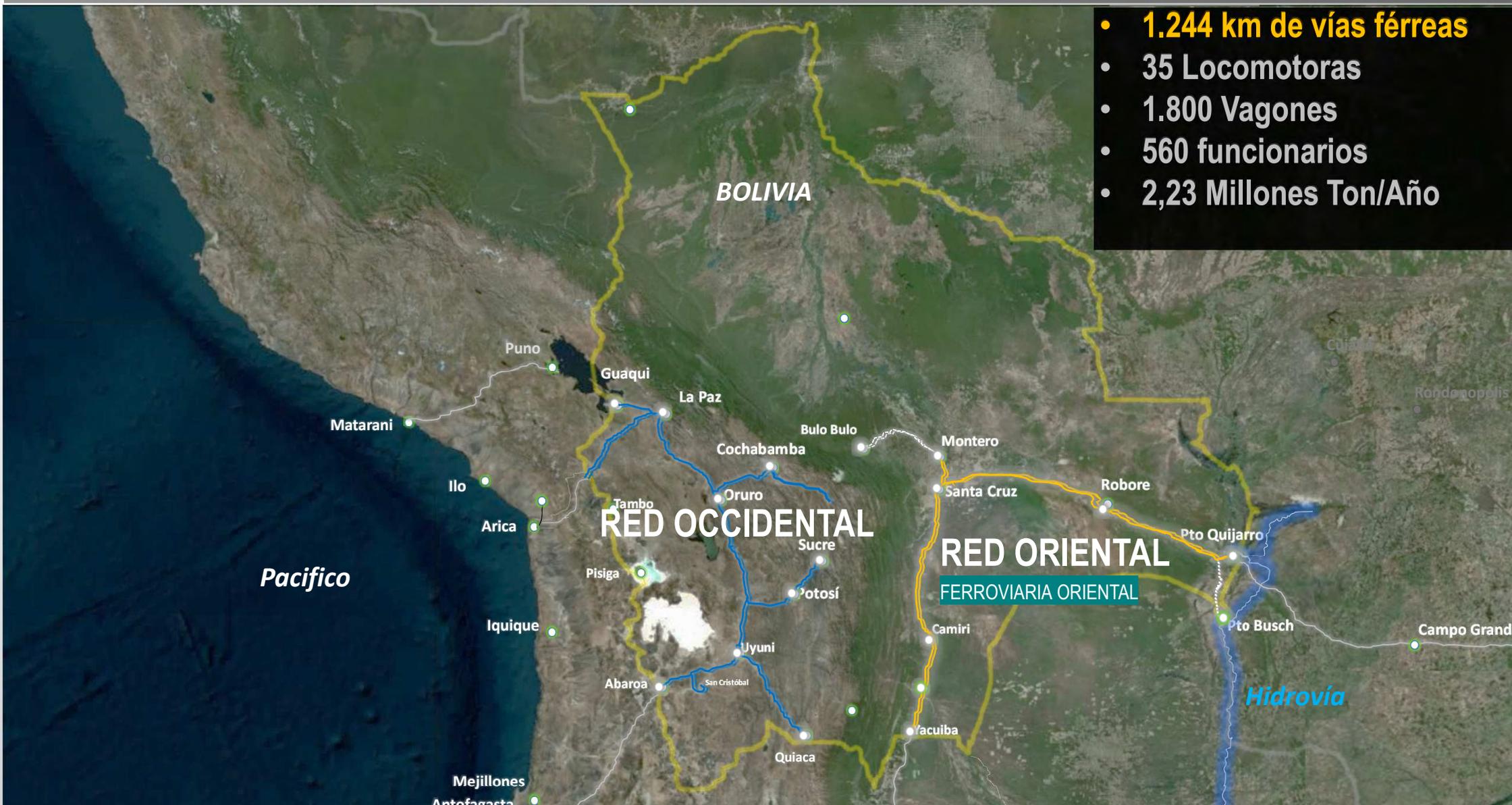


# FERROVIARIA ORIENTAL

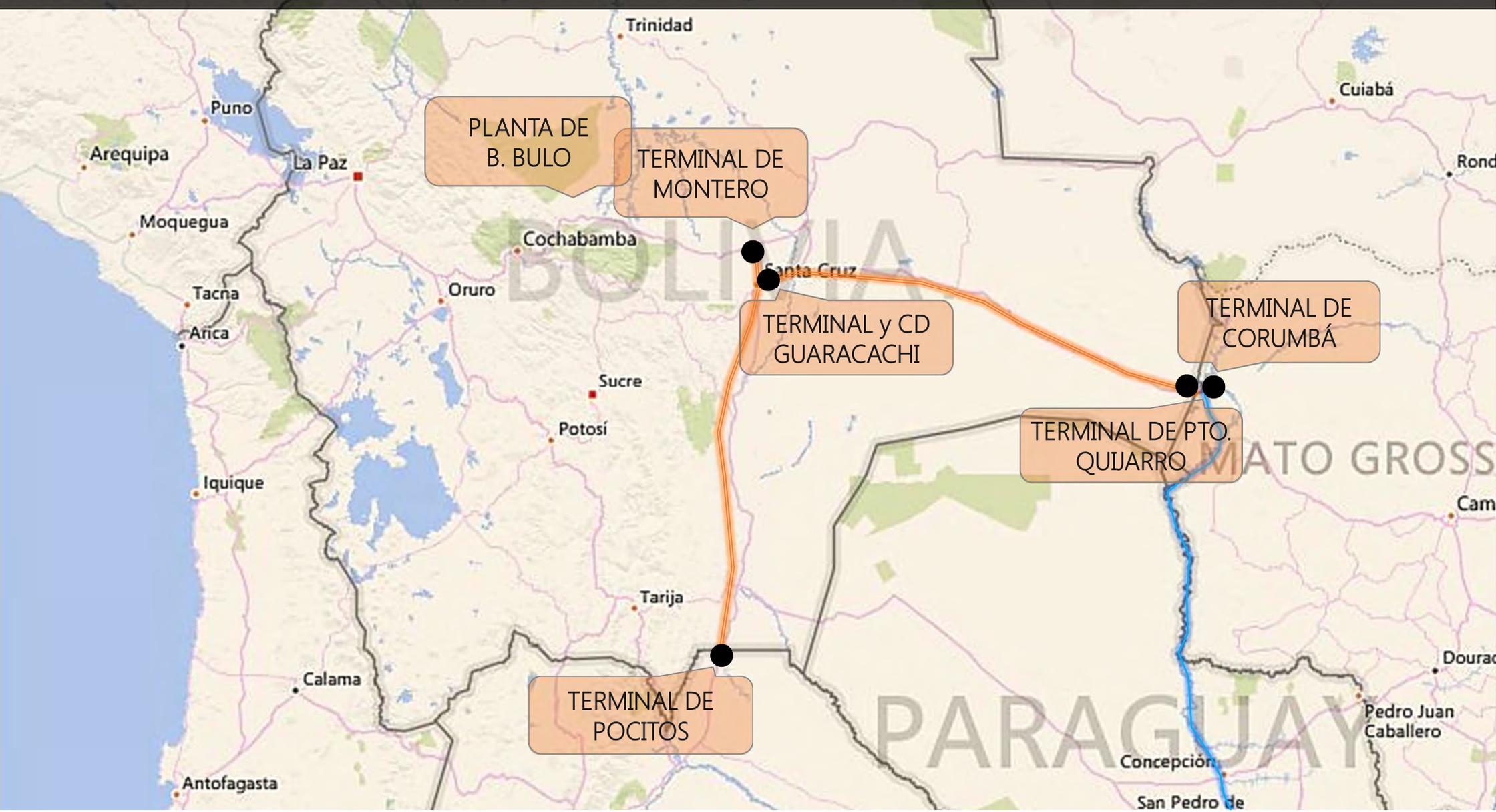
Logística y Transporte



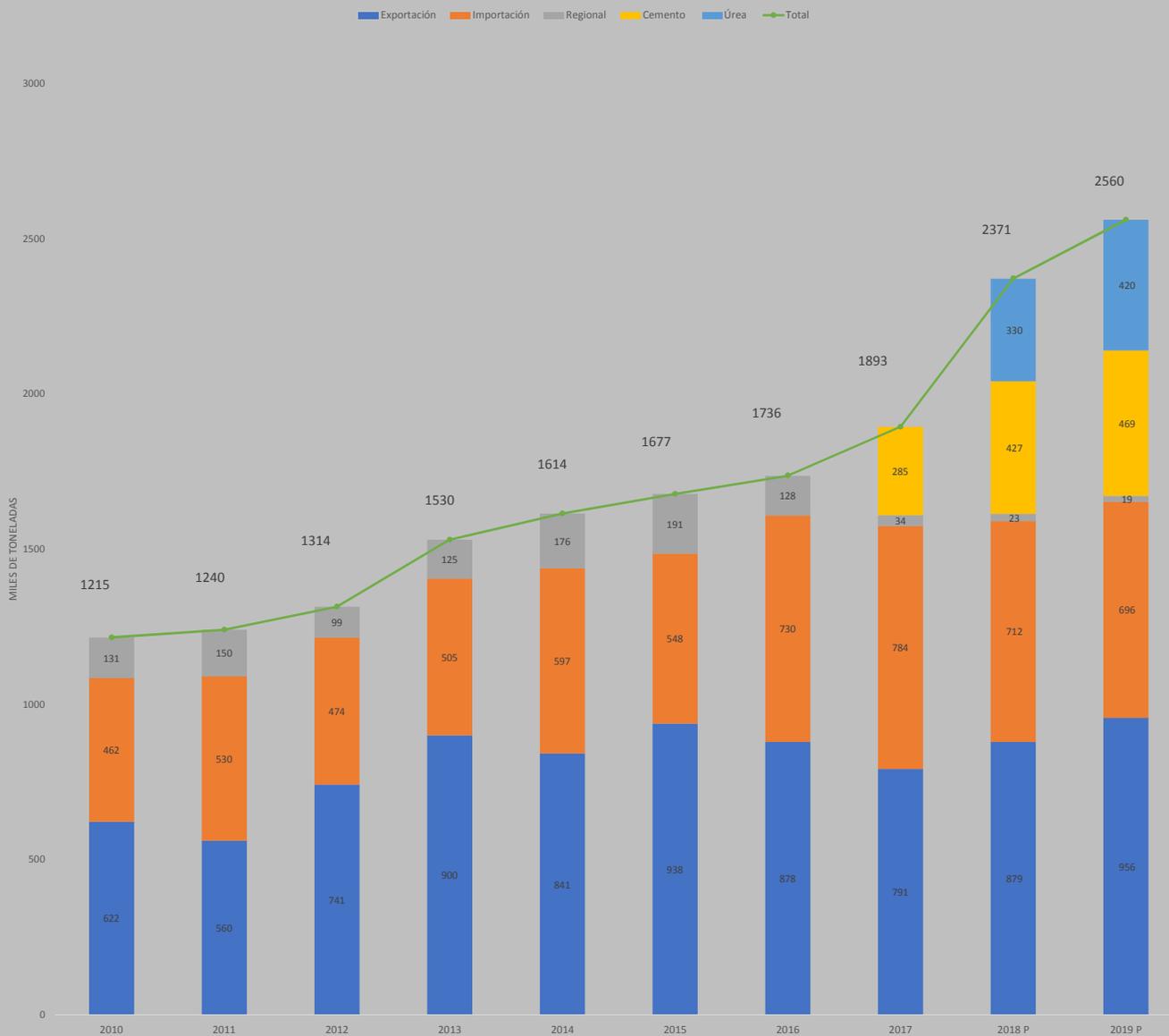
# 1. FERROVIARIA ORIENTAL LOGÍSTICA Y TRANSPORTE



## 2. TERMINALES DE TRANSFERENCIA Y CENTROS DE DISTRIBUCIÓN



# 3. CARGA TRANSPORTADA



## CARGA PRINCIPAL GESTION 2019



**35%**  
**780 MIL TON**  
**SOYA Y DERIVADOS**



**16%**  
**357 MIL TON**  
**HIDROCARBUROS**



**19%**  
**412 MIL TON**  
**CEMENTO**



**11%**  
**215 MIL TON**  
**SIDERURGICOS**



**14%**  
**317 MIL TON**  
**UREA**

# CORREDOR BIOCEÁNICO

## TRANSPORTE DE CARGA EN LA REGIÓN

PERÚ

BOLIVIA

BRASIL

ILO

LA PAZ

COCHABAMBA

SANTA CRUZ

ORURO

CORUMBÁ

CAMPO GRANDE

TRES LAGOAS

SAN PABLO

SANTOS

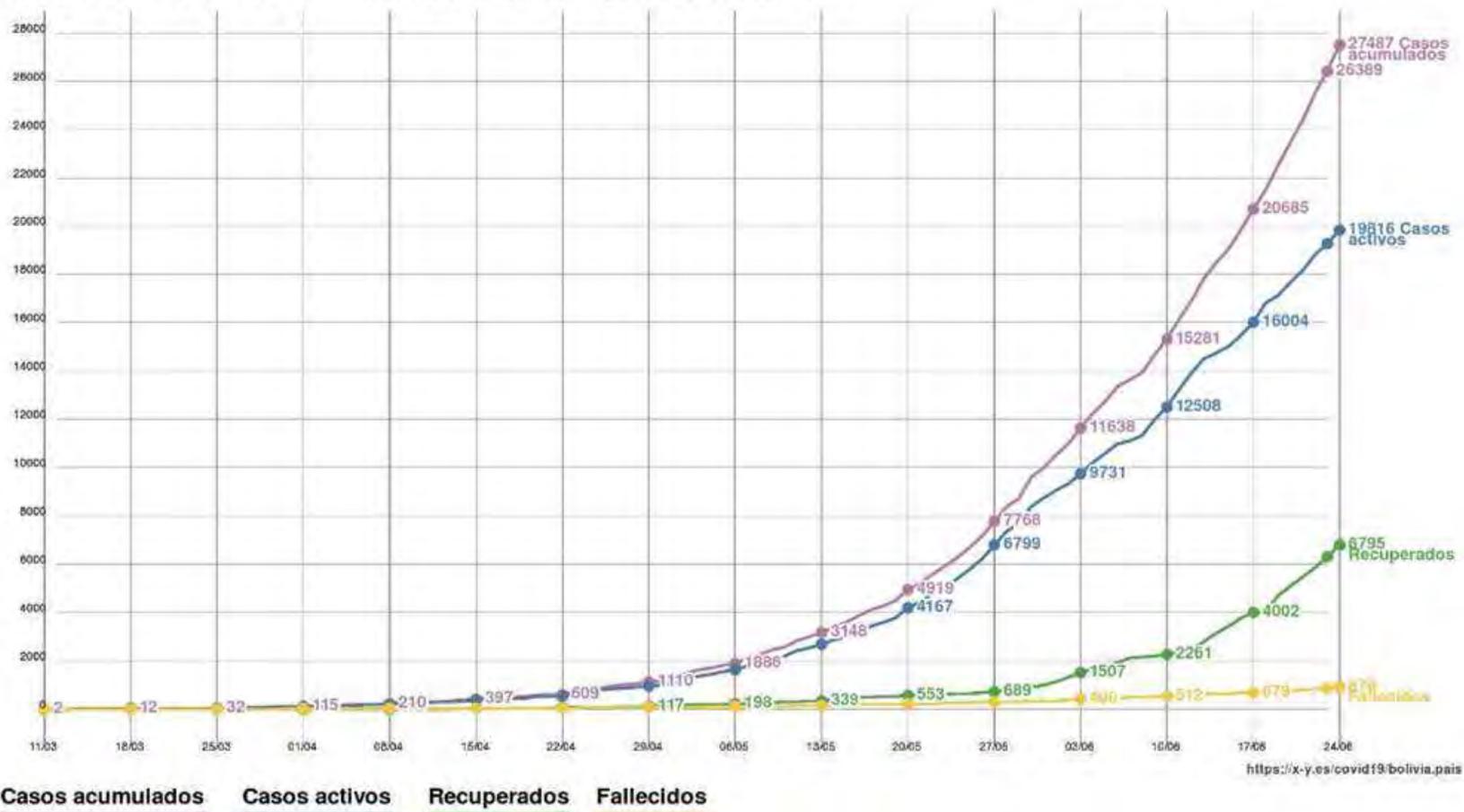
OCEANO ATLÁNTICO

OCEANO PACÍFICO



# EVOLUCIÓN EPIDEMIOLÓGICA COVID-19

Evolución del COVID 19 en Bolivia con datos oficiales disponibles a 25/06/2020.



# SITUACIÓN EPIDEMIOLÓGICA ACTUAL EN BOLIVIA



# IMPACTO DE LA PANDEMIA COVID-19

---



- SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS (TOTAL) Y CARGA (PARCIAL)
- INTERRUPCIÓN EN LOS TRÁFICOS INTERNACIONALES PARA EL INTERCAMBIO MODAL (TERRESTRE Y NAVIERO)
- REDUCCIÓN EN LOS VOLÚMENES DE TRANSPORTE CARGA REGIONAL, IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES
- LIMITACIONES EN LAS OPERACIONES DE INTEROPERABILIDAD CON FFCC VECINOS
- LIMITACIONES EN LAS OPERACIONES DE DESPACHO ADUANERO Y FITOSANITARIO EN FRONTERAS
- INCREMENTO EN LAS AUSENCIAS POR ENFERMEDADES DE BASE Y OTRAS PATOLOGÍAS POR ESTRÉS
- SUBUTILIZACIÓN DE PERSONAL OPERATIVO Y OTROS EN GENERAL
- INCREMENTO EN LOS COSTOS DE TRANSPORTE Y ALIMENTACIÓN DEL PERSONAL PARA SOSTENER LAS OPERACIONES
- DESBALANCE EN LOS FLUJOS DE INGRESOS Y GASTOS
- ALTO RIESGO EN LA SALUD FINANCIERA
- POSTERGACIÓN DE PROYECTOS DE INVERSIÓN Y DESARROLLO E INTEGRACIÓN REGIONAL

# GESTIÓN DE PREVENCIÓN Y BIOSEGURIDAD COVID-19

- DANDO CUMPLIMIENTO A LOS PROCEDIMIENTOS, PROTOCOLOS Y NORMATIVAS INTERNACIONALES DE LA OMS-OPS, NORMATIVAS NACIONALES DEL MINISTERIO DE SALUD, MINISTERIO DE TRABAJO Y LOS SERVICIOS DEPARTAMENTALES DE SALUD, ASÍ COMO A LAS MEDIDAS ESTABLECIDAS POR LAS AUTORIDADES NACIONALES COMPETENTES DE SALUD.
- DESDE INICIOS DE FEBRERO 2020, ANTE LA INMINENTE EVOLUCIÓN DE LA PANDEMIA COVID-19, FO ESTA ADOPTANDO E IMPLEMENTANDO MEDIDAS DE PREVENCIÓN A FIN DE EVITAR EL CONTAGIO E INFECCIÓN DE DICHA ENFERMEDAD EN EL DESARROLLO DE NUESTRAS OPERACIONES FERROVIARIAS.
- MEDIDAS QUE ESTÁN ORIENTADAS A PRESERVAR LA SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAR LAS CONDICIONES DE BIOSEGURIDAD EN TODAS NUESTRAS INSTALACIONES, TALLERES, MAESTRANZAS, ESTACIONES, TERMINALES Y CENTROS DE TRANSFERENCIA DE CARGA.



# MEDIDAS DE ADAPTACIÓN

---



- CONFORMACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UN COMITÉ MULTIDISCIPLINARIO DE BIOSEGURIDAD PARA LIDERAR E IMPLEMENTAR ACCIONES DE MITIGACIÓN
- SUSPENSIÓN DE TODAS LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y APLICACIÓN DE LA MODALIDAD DE TRABAJO HOME OFFICE
- SEGREGACIÓN DEL PERSONAL MAYORES DE 60 AÑOS Y CON ENFERMEDADES DE BASE
- MANTENER TRÁFICOS DE INTERÉS NACIONAL Y ESTRATÉGICOS PARA LA REGIÓN CON PERSONAL OPERATIVO NECESARIO
- ADOPCIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE LA SALUD Y BIOSEGURIDAD POR EL ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA EN EL PAÍS (DISTANCIAMIENTO SOCIAL, LAVADO DE MANOS Y USO DE BARBIJOS)
- IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE CONTROL EN TODOS LOS CENTROS DE TRABAJO (TEMPERATURA Y DESINFECCIÓN)
- DIFUSIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE LA ENFERMEDAD, A TRAVÉS DE CHARLAS, CAPACITACIONES Y CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN INTERNA
- IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS Y PROTOCOLOS PARA EL CONTROL Y MANEJO DE CASOS SOSPECHOSOS
- DEFINIDO ACCIONES DE RESPUESTA INMEDIATA PARA LOS CASOS CONFIRMADOS CON COVID-19

# ACTIVIDADES DE MITIGACIÓN

---



- ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD INTERNA (TOTAL: 15)
- ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA CLIENTES Y CONTRATISTAS
- VACUNACIÓN A TRABAJADORES Y CONTRATISTAS CONTRA LA INFLUENZA A – B Y RESFRÍOS (TOTAL: 495)
- DOTACIÓN DE MEDICAMENTOS ESPECÍFICOS Y VITAMINAS A TRABAJADORES EN FUNCIÓN (TOTAL: 350)
- DOTACIÓN DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE BIOSEGURIDAD A TRABAJADORES (TOTAL: 600)
- DOTACIÓN DE INSUMOS DE LIMPIEZA E HIGIENE PERSONAL EN TODOS LOS PUESTOS DE TRABAJO
- DESINFECCIÓN DE CABINAS DEL EQUIPO TRACTIVO
- INSTALACIÓN DE ARCOS DE DESINFECCIÓN DE TRENES EN TERMINALES DE CARGA
- INSTALACIÓN DE ARCOS DE DESINFECCIÓN DE VEHÍCULOS Y CAMIONES EN CENTROS DE TRANSFERENCIA (TOTAL: 3)
- INSTALACIÓN DE PUNTOS DE CONTROL DE BIOSEGURIDAD EN TODAS LAS BASES Y LUGARES DE TRABAJO (TOTAL: 8)

## CONTINUACIÓN .....

---



- FUMIGACIÓN CONTRA EL DENGUE Y OTROS VECTORES EN PRINCIPALES INSTALACIONES Y BASES DE TRABAJO (TOTAL: 4)
- DESINFECCIÓN DE VÍAS PÚBLICAS EN BARRIOS CERCANOS A LAS PRINCIPALES TERMINALES Y ESTACIONES DE NUESTRA RED FERROVIARIA.
- CAMPAÑA DE DESINFECCIÓN DE CASAS Y VIVIENDAS DE TRABAJADORES EN TODAS LAS BASES DE LA RED (TOTAL: 230)
- DONACIÓN DE MATERIALES E INSUMOS DE BIOSEGURIDAD A INSTITUCIONES PÚBLICAS (POLICÍA BOLIVIANA, DISTRITOS POLICIALES Y COMANDO GENERAL DE TRANSITO Y GOBIERNOS MUNICIPALES)
- CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN DE RIESGOS Y BIOSEGURIDAD EN PUESTOS DE TRABAJO (TOTAL: 20)
- CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN DE RIESGOS Y BIOSEGURIDAD EN REDES SOCIALES (TOTAL: 2)
- COLOCACIÓN DE LETREROS Y SEÑALÉTICA HORIZONTAL Y VERTICAL EN BIOSEGURIDAD ( TOTAL: 530 )

MUCHAS GRACIAS !!!

**LA SEGURIDAD  
Y LA SALUD  
ES UN  
COMPROMISO  
DE TODOS**





# RICARDO MONTECINO

Gerente de Planificación y Control de Gestión  
Grupo EFE  
Chile

CONFERENCIA WEB. IMPACTO Y ADAPTACIÓN DE LOS FERROCARRILES LATINOAMERICANOS ANTE EL COVID-19

Panel 2

6 JULIO 2020



Empresa de Ferrocarriles del Estado

# Impacto COVID-19

Presentación UIC - Julio 2020

06 de Julio 2020

## ¿Quiénes somos ?

- El Grupo EFE está presente en **10 regiones** de Chile, con más de **2.400 km** de red férrea.
- El Grupo se compone de **la matriz y 4 filiales**. Estas últimas operan servicios de pasajeros y controlan el tráfico de la red ferroviaria.
- Nuestro negocio se compone de tres segmentos principales de negocio: **pasajeros (68%), red de carga (19%) y administración inmobiliaria (13%)**.



## Servicios de pasajeros

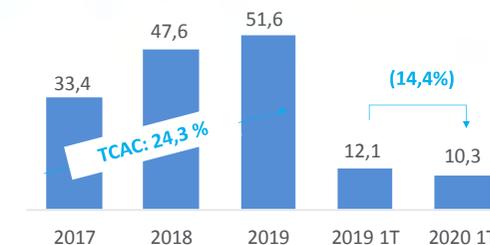
Servicio	Afluencia (MM pax.)	Ext. Red (km)	Flota MR
<b>U</b> Metro Valparaíso	20,2	44,1	35

<b>U</b> MT Nos	22,4	20,8	16
<b>S</b> MT Rancagua	2,7	81,8	6
<b>R</b> Alameda Chillán	0,2	395,6	6
<b>P</b> Talca Constitución	0,05	88,0	4

<b>U</b> Biotren	5,2	97,0	9
<b>P</b> Corto Laja	0,4	60,1	3
<b>P</b> Victoria Temuco	0,5	65,1	3

**U** Urbano **S** Sub urbano **P** Provincial **R** Regional

## Pasajeros Transportados (MM)



## Medidas

### Plan de Acción por Coronavirus

Actualizado el 01 de julio de 2020



El gobierno decretó cuarentenas, aduanas y cordones sanitarios en zonas específicas del país para controlar la propagación del virus entre regiones.

Cuarentenas y controles sanitarios

Residencias Sanitarias

Toque de Queda

Salud

Red de Protección Social

Educación

Transporte

Comercio

Adultos Mayores

Red Sename

Cárceles

Vacunación

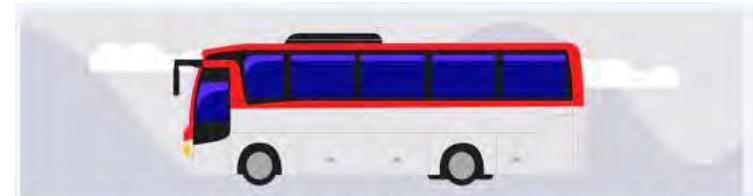
Control de fronteras

Estado de Excepción Constitucional

Eventos Masivos

Medidas Adicionales

Declaraciones



**Nuestro transporte público seguirá funcionando para asegurar el desplazamiento de los chilenos, pero con mayores medidas de sanidad y nuevos horarios.**

Desde el miércoles 1 de abril y de forma progresiva, comenzaron a instalarse **controles sanitarios en todos los terminales de buses del país.**

Desde el 8 de abril, es **obligatorio usar mascarilla (de cualquier tipo) en el transporte público y privado del país.** Por ejemplo: en Metro, buses, buses interurbanos, taxis, taxis colectivos, trenes y aviones. La medida es indefinida.

#### Horarios Transporte Público

Los buses del sistema de transporte público metropolitano saldrán desde sus terminales entre las 5:30 y circularán hasta cerca de las 22:00 hrs.

**Metro** abrirá sus estaciones entre 6:30 y 19:30

**Metrotren** Nos funcionará entre 6:30 y 20:00.

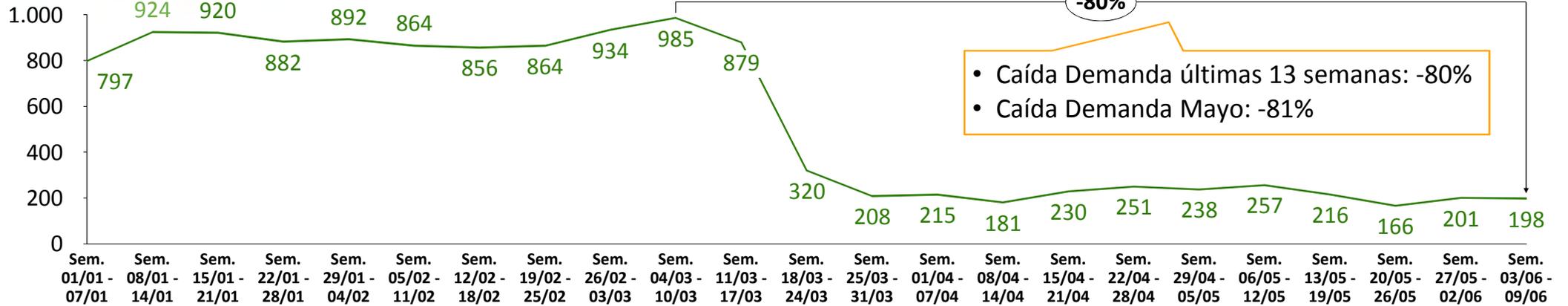
En Valparaíso, **Merval** operará entre 6:30 y 19:00.

El **Metrotren Rancagua** circulará entre las 6:00-18:30 desde Rancagua y entre las 7:10-19:00 en Santiago.

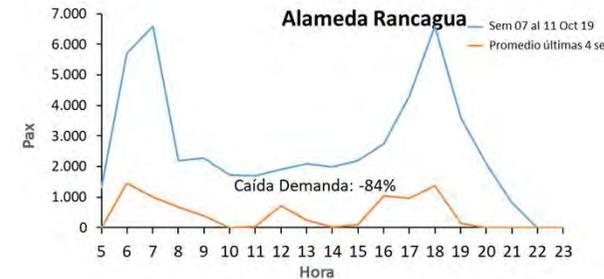
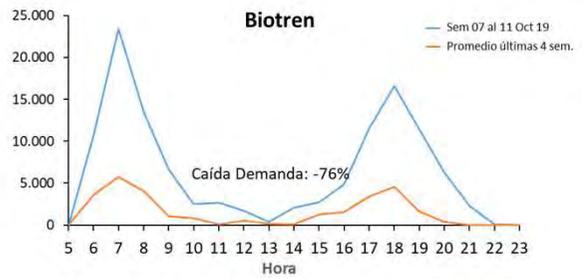
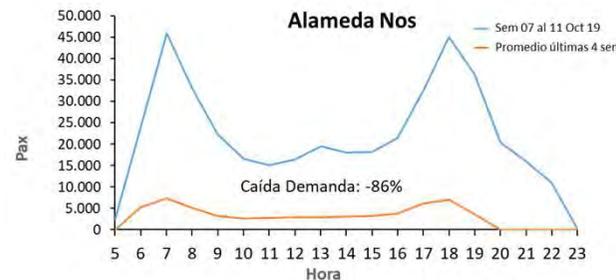
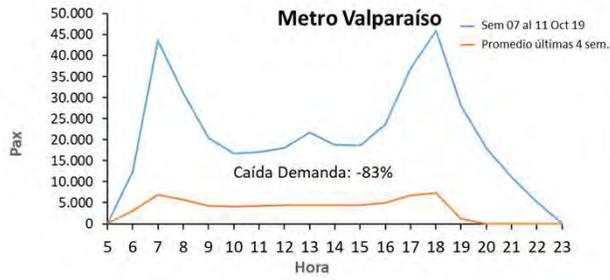
El servicio Corto-Laja operará hasta las 19:48 desde Talcahuano y el Temuco-Victoria hasta las 16:45.

### Grupo EFE (Pax/semana)

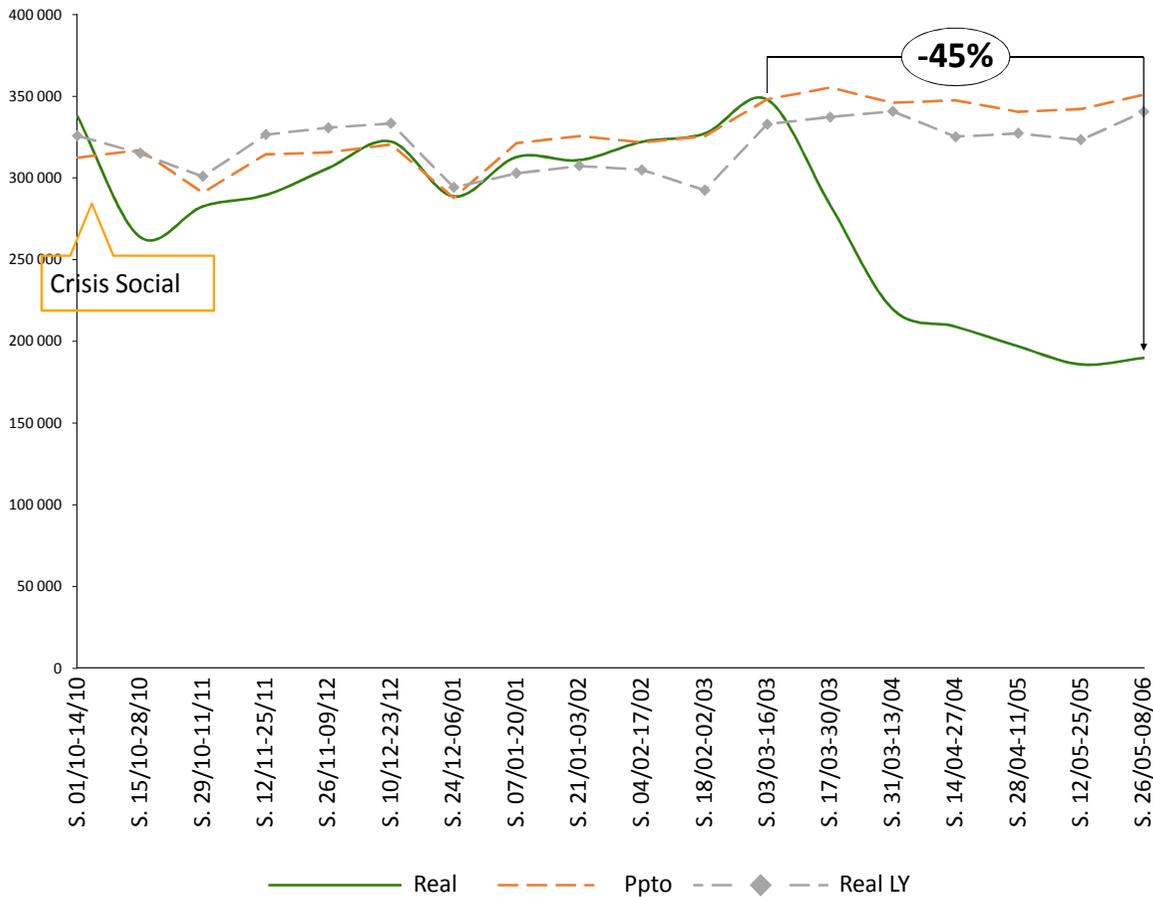
MPAX



- Caída Demanda últimas 13 semanas: -80%
- Caída Demanda Mayo: -81%



### Trenes Kilómetros Totales cada 2 Semanas 01/10/19 al 08/06/20 Grupo EFE- Todos los Servicios



Se han implementado una serie de medidas de adaptación de oferta que han permitido bajar un ~45% los Km recorridos:



**Cinco focos de acción han guiado nuestro trabajo en este tiempo**



Hemos implementado el 90% de las acciones.



## 1 Infraestructura

1. Puntos de limpieza estaciones alta afluencia\*
  - Dispensador Alcohol + toma de T°.
2. Demarcación de distancia en puntos críticos\*:
  - Stockage de pasajeros críticos.
  - Andén alta afluencia.
  - Salida en casos de control sanitario.
3. Promover uso asientos tipo zigzag y espacios del tren frente a puertas para mantener espacios.
4. Ventilación de trenes para promover flujo de aire.

## 2 Personal en Contacto

1. Aplicación Protocolo atención pasajeros sintomáticos.
2. Seguridad (Guardias y Vigilantes) reforzando uso mascarillas en acceso y espera.
3. Erradicación de comercio ambulante, músicos y focos de aglomeración
4. Asistentes y jefes de estación ayudar a recordar el distanciamiento.
5. Elementos de cuidado: mascarilla y atomizador de alcohol. Guantes en casos de atención con interacción cercana.

## 4 Sanitización

1. Limpieza permanente
  - Estaciones (máquinas, torniquetes, basureros, puertas, boleterías, asientos)
  - Trenes (pasamanos, manillas, botones, puertas, bordes asientos)
2. Sanitización a todos los trenes en los terminales o una vez al día en los casos de servicios urbanos.
3. Sanitización / Fumigación de estaciones.

## 5 Cuidados Colaboradores

1. Asegurar stock de elementos de cuidado.
2. Incorporar separación (vidrio/acrílico) en puntos como boleterías, OAC, Tomas de T°.\*
3. Revisión/Modificación procedimiento de venta boletos (SS. Provinciales) / carga de tarjeta a bordo (Biotren).

## 3 Comunicación

1. Reforzar autocuidado con **mensaje único foma y fondo** (fb, Ig y Tw), Megafonía, Mensajes en trenes y estaciones
  - Lavado de manos (acceso).
  - Uso mascarilla (acceso).
  - Distanciamiento (zonas de espera).

2. Informar permanentemente las medidas de sanitización.
3. Existencia de puntos de limpieza en accesos HP.

5. Campaña sonorizada para no donar/comprar a vendedores y cantantes (foco de riesgo).
6. Promover viaje en horarios diferenciados.

(\*) Medidas en evaluación económica y de factibilidad. <sup>109</sup>

- Teletrabajo inmediato a **Grupo de Riesgo**.
- Implementación **teletrabajo con turnos rotativos de 14 días** para grupos de apoyo a la operación.
- Suspensión de toda **recepción de visitas y restricción de ingreso a las áreas de Control Tráfico, Talleres de Mantenimiento y Salas de Maquinistas**.
- **Suspensión de todos los viajes nacionales prescindibles**.
- Privilegiar reuniones por medios digitales: **Teams**, Skype, Whatsapp, etc.
- Se implementó **protocolo de cuidados personales** y medición de Temperatura diaria de todo el personal trabajando presencial.
- **Purificación con Ozono** en Salas de Control (PCC) y división de salas de control.

#### Para **Cuarentena Total**

- Grupo Ejecutivo se divide en 2 grupos con turnos. Trabajadores no operacionales 100% teletrabajo, salvo funciones críticas. Trabajadores operaciones según turnos de operación.



#### REALIZA TU TELETRABAJO DE MANERA SEGURA CON LOS SIGUIENTES TIPS

En estos días en que muchos de nosotros estamos colaborando a través de teletrabajo se hace más necesario que nunca cuidar la información y seguridad de los datos de nuestra empresa. Por eso, preparamos una serie de recomendaciones para estar protegidos mientras trabajamos a distancia:

#### Cuarentenas en la REGIÓN METROPOLITANA

Desde el viernes 15 de mayo 2020 a las 22:00 horas

- › Provincia de Santiago (32 comunas)
- › Puente Alto
- › Buin
- › San Bernardo
- › Padre Hurtado
- › Lampa
- › Colina

#CuidémonosEntreTodos



Comunicados frecuentes



Primer comunicado: 4 de febrero



¿Qué es el coronavirus?



Medidas de la empresa



Recomendaciones Teletrabajo



Seguridad plataformas comunicación



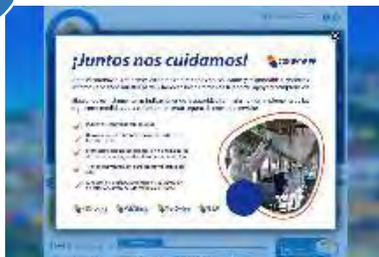
## Comunicados y material audiovisual

**COMITÉ DE CRISIS**  
*Nuestro Gerente General, Patricio Pérez,  
nos entrega una nueva actualización respecto  
de las acciones de Grupo EFE ante la emergencia  
por el coronavirus en el país.*





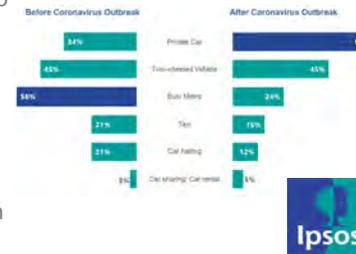
WWW



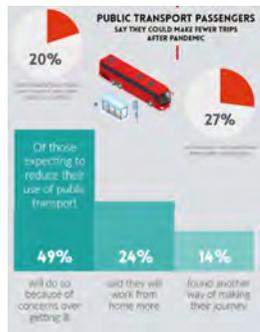


Luego de finalizado el aislamiento en China, personas que antes utilizaban el transporte público ha migrado hacia otros modos. **La participación del metro en el total de viajes ha caído en 12 pp y la de autobús en más de 7 pp.** En su mayoría, han migrado al vehículo particular.

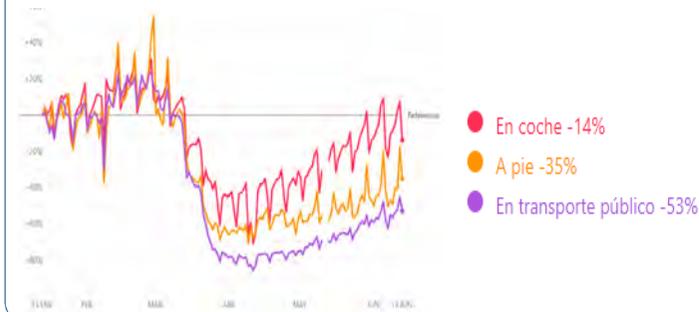
En China antes del coronavirus solo un 33% prefería usar su **coche particular** en forma habitual. Ahora, este porcentaje se **ha incrementado hasta el 66% (33 pp más)**, según el informe de Ipsos: Impact of coronavirus to new car purchase in China.



Según una encuesta realizada a residentes de Gran Bretaña por los consultores de transporte SYSTRA, un **20% piensa que realizará menos viajes en transporte público** luego del confinamiento, lo que aumenta a un 27% en quienes usan el ferrocarril. La principal razón es el miedo a contagiarse.



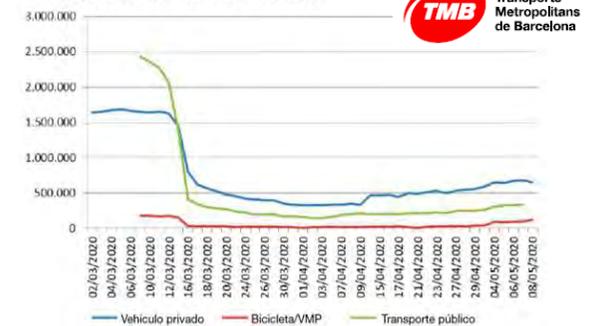
El coronavirus a afectado a Australia, las personas realizan solo viajes imprescindibles. El uso del **auto particular alcanza niveles de -14% mientras que el transporte público -53%** de acuerdo a los informes de apple.



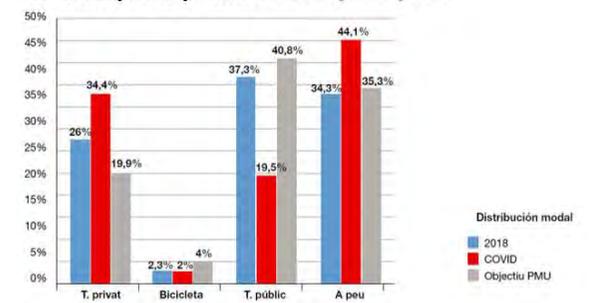
En el Programa de Capacitación de UITP Academy: MARKETING Y COMUNICACIÓN PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO EN CONTEXTO DE COVID-19, Susana Palomino Bilbao, Head of Marketing and Communication del Metro de Bilbao comentó que se estaban preparando para una **disminución total post-covid de alrededor de un 20%**, considerando aspectos como sustitución del transporte público por el temor a contagiarse y el aumento del teletrabajo.

De acuerdo a TMB (Transports Metropolitans de Barcelona) después del covid el uso de vehículo privado ha aumentado. **El transporte público ha bajado desde del 37,3% al 19,5%** en la distribución del uso de medios de transporte.

### Evolución de la movilidad



### El transporte público antes y después



**Retorno COVID: entre un 20% y un 25% de reducción**

**1 Estrategia y Sostenibilidad**

- Asegurar y comunicar un transporte confiable
- Gestión de demanda para reducción de peaks
- Comité de post – crisis, nueva coordinación interna
- Coordinación y trabajo con autoridades
- Monitoreo de la sostenibilidad financiera: estructura ingresos y costos

**2 Condiciones de viaje**

- Mayor digitalización
- Mayor intermodalidad con modos activos
- Elementos de higiene permanente
- Control de temperatura ext.
- Calidad de aire y ventilación
- Certificación de procesos COVID

**3 Trabajadores**

- Resguardo salud de trabajadores
- Evaluación de teletrabajo
- Nuevos requerimientos de espacios, flujos de trabajo, herramientas e interacción
- Mejoramiento técnico de espacios de trabajo