



الشركة الوطنية للشكك الحديدية التونسية
SOCIETE NATIONALE DES CHEMINS DE FER TUNISIENS



INTERNATIONAL UNION
OF RAILWAYS

AFRICA

Les Jeudis du Rail Africain – Octobre 2020

L'essor de la digitalisation dans le transport ferroviaire : Panorama sur quelques expériences

Présenté par M. Chiheb BEN AHMED , PDG de la SNCFT



01
La Digitalisation

01

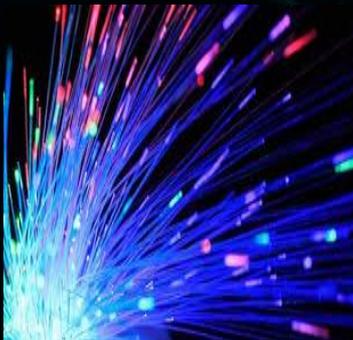
La Digitalisation

- La digitalisation est un accélérateur du développement économique.
- 2005: Début de la digitalisation en Tunisie avec l'Unité de l'Administration Électronique

Le digital au sein de la SNCFT

Fibre optique

- Une infrastructure favorable à l'implémentation des projets digitaux (plus de 800km du réseau en **Fibres Optiques** depuis 2003)



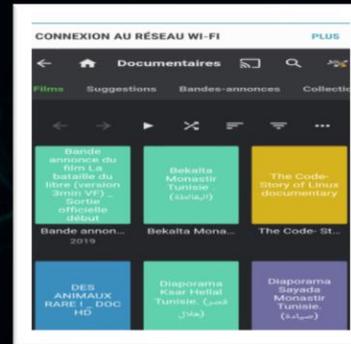
Applications déployées

- Application de gestion de la maintenance GMAO
- Gestion Ressources Humaines HR access
- Le e-bidding: TUNEPS
- Application mobile
 - Rechercher l'itinéraire d'adresse à adresse
 - Connaitre les horaires des trains
 - Suivre le trafic en temps réel
 - S'informer des perturbations



Projets En cours

- Système de Gestion électronique des documents GED
- Système de Gestion de la continuité des activités
- Système de Gestion et Suivi du matériel roulant



- Médiathèque sur toutes les rames EMU de la Banlieue du Sahel
- WIFI gratuit en gare et à bord des trains
- Amélioration du système de vente en ligne (**E-BILLET**) et Acquisition des outils de contrôle à bord (PDA)
- Instauration d'un Système numérique de gestion des réclamations Citoyen
- Instauration d'un Système numérique d'accueil et d'information Citoyen

Évènements via les plateformes digitales suite à la pandémie COVID 19

Task Force

Covid 19

Téléconférence covid-19 UIC, 22-07-2020

Webinaire

AIHSN

Projet phare agenda 2063 de l'UA, 29-07 et 26-08-2020

Réunions à distance

Réunions internes

Formations à distance

Formation UIC Afrique

Formation sécurité ferroviaire Juin 2020



02

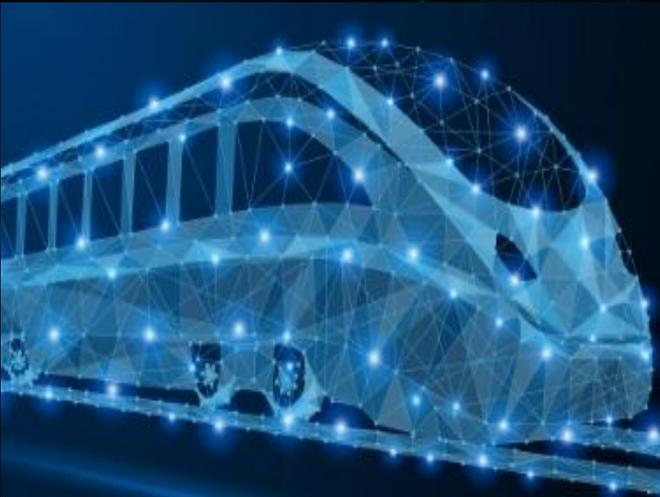
La transformation digitale ferroviaire en Afrique



02

Nécessité de la transformation digitale ferroviaire en Afrique

La SNCFT œuvre avec l'appui de l'UA et du NEPAD pour la revitalisation de l'UAC qu'elle préside depuis 2008.



Revitalisation de l'Union Africaine des Chemins de Fer

- ✓ Plateforme pour l'harmonisation des standards
- ✓ Plateforme numérique de partage d'informations et d'expériences
- ✓ Plateforme de suivi et de coordination des programmes de développement

- ✓ Le 2ème Sommet Ferroviaire Africain UIC du numérique est programmé en Tunisie 2021



**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**