

# Les chemins de Fer et les nouveaux enjeux de santé et sécurité depuis la Covid-19

30 septembre 2021

## Conclusions

Said Chaidid, Responsible of the UIC Africa Regional Office

Voici l'un des moments forts de notre rencontre virtuelle d'aujourd'hui. Nous avons suivi ensemble attentivement nos éminents intervenants qui ont partagé avec nous leurs réflexions et leurs expériences, en ce qui concerne les chemins de fer et les nouveaux enjeux de santé et sécurité depuis la covid-19 ! et ce, en tant que l'une des préoccupations fondamentales, au même titre que les aspects techniques, et pour laquelle nous sommes appelés à aiguiller nos choix stratégiques afin d'accompagner efficacement nos activités tout en préservant notre capital humain.

Notre programme a comporté 10 riches interventions structurés en deux panels, à travers lesquels plusieurs éléments se dégagent et qu'on peut résumer globalement en quatre éléments :

- Le 1<sup>er</sup> élément, c'est que les réseaux ferrés se sont mobilisés pour s'adapter au mieux au nouveau contexte et qui n'ont cessé de réinventer pour assurer leur pérennité, leur viabilité, renforcer leur résilience et confirmer l'utilité du ferroviaire pour la Collectivité : cas de l'activité Fret et Logistique
- Notre communauté a fait ainsi appel à sa créativité, sa rigueur et à son engagement pour gérer la crise, préserver et protéger la santé et la sécurité de toutes ses parties prenantes impliquées dans la chaîne de valeur.
- Le second élément, c'est que la relance dans le cadre de la nouvelle normalité est de notre responsabilité commune pour pouvoir, ensemble et en bonne intelligence collective, dépasser les contraintes liées au changement opéré au niveau de notre environnement, et capitalisant sur les enseignements tirés. A ce titre, la théorie des 5 R est fortement significative (Résoudre, Résister, Revenir, Réimaginer et Refondre) et nous devons s'atteler à faire preuve, chacun à son niveau, d'innovation et de mobilisation exceptionnelle pour gagner le pari de l'avenir.
- Le 3<sup>ème</sup> élément, c'est que notre environnement est mouvant et que la seule constante est l'incertitude. Ce qui nous dicte la nécessité de la réadaptation continue pour ne pas dire une transformation face à une nouvelle ère d'expérience client. La période exceptionnelle vécue nous a permis d'identifier des gisements d'amélioration auxquels nous devons accorder de l'importance pour gagner en termes de productivité, de réactivité, d'efficacité, d'efficience et de repositionnement face à une concurrence rude qui a accordé de l'importance à la R&D et aux nouvelles technologies
- Le 4<sup>ème</sup> élément à retenir, c'est que devant un contexte d'après Covid qui sera marqué par des changements de paradigmes et une nouvelle normalité où les exigences sanitaires primeront en tant que fondamentaux dans nos activités, nous sommes tenus à refondre voire réinventer :
  - Premièrement notre système SST, en œuvrant dans le sens d'inculquer la culture SST avec un renforcement de notre pacte et engagement RSE, en développant un système intégré et cohérent et en se dotant d'une cartographie des risques SST, sachant qu'il s'agit d'un aspect qui fera appel à une gestion pluridisciplinaire
  - Deuxièmement, il ressort qu'il est extrêmement important d'agir sur les outils, en s'adaptant aux récentes normes, en se conformant aux obligations légales et en s'appuyant sur les principes de la prévention, en accélérant la digitalisation du système et renforçant le système de pilotage et la décentralisation
  - Troisièmement, on a noté l'importance des ressources, en recommandant de travailler dans le sens de réadapter notre organisation de travail, de renforcer les compétences en SST, de concevoir des cycles de formation en SST, mais aussi de développer la coopération (cercle RH à l'UIC) et de bâtir et déployer des plans de sensibilisation appropriés.

L'objectif étant de définir et déployer un modèle novateur en GRH renouant avec l'humain, tout en repositionnant la santé et la sécurité au cœur de l'avenir du travail. C'est la seule voie pour faire de la crise de la COVID-19 un réel catalyseur pour bâtir un SST intégré, centré sur l'humain, inclusif, durable et résilient si j'utilise l'expression de Monsieur le Président.

Voilà quelques éléments saillants de notre rencontre d'aujourd'hui et au nom de la présidence, de l'UIC et en votre nom on tient à remercier nos intervenants, l'équipe d'organisation Paris et BR pour les efforts déployés pour l'organisation de ce webinaire. Et on vous donne rendez-vous en novembre pour notre cycle jeudis du Rail Africain avec un autre sujet d'actualité et n'hésitez pas à nous faire part de vos propositions pour les sujets qui suscitent votre centre d'intérêt.